

TP : Le printemps des poètes et la vente

Et pourquoi pas ? L'ardeur que peut mettre le vendeur à convaincre son client que le produit est le meilleur, l'ardeur qu'il peut mettre également à le satisfaire et à faire en sorte de le fidéliser.

Dans le cadre de la semaine des poètes, vous allez réaliser un petit poème sur le thème de la vente, du magasin, de l'accueil en magasin ou tout autre thème qui ait un rapport avec vos périodes de formation en entreprise.

Pour vous aider, voici un petit poème réalisé par un ancien élève :

A l'arrivée du client ou de l'utilisateur, tu souriras
Et à son écoute, tu seras
Quel que soit son caractère, tu vendras ou accueilleras
Et d'une éventuelle offre, tu l'informeras
Sa satisfaction avant la vente, en compte tu prendras
Lui donner bonne impression, il reviendra
Les services promis au client, tu les lui rendras
Donc à son domicile tu livreras
Sa garantie, tu lui donneras
Et le service après-vente, tu lui assureras.

Poème de Vincent C.
(Élève de BEP VAM année 2004)

Quand les poèmes seront rédigés, vous les mettrez sur le mur collaboratif et nous demanderons à une classe d'école primaire de choisir les trois meilleurs poèmes (mais aussi, peut-être de corriger vos fautes d'orthographe comme nous l'avons fait pour eux au début de l'année scolaire).

