

**Société  
DECOR'ART  
Distributeurs  
d'articles de table  
« haut de gamme »  
15 rue du Moulin  
80000 AMIENS**

# T é l é c o p i e

**Destinataire :** DENEUX TRANSPORTS

**Expéditeur :** Société DECOR'ART

Monique FEYRAL

**Télécopie :** 03.22.24.58.75

**Pages :** 3

**Téléphone :** 03.22.24.06.98

**Date :** 30/11/200.

**Re :** MF

**CC :**

**Urgent**

**( Pour avis**

**( Commentaires**

**Réponse**

**( Confidentiel**

● **Commentaires:**

objet : réclamation avaries

PJ : photocopies BL + Facture

Messieurs,

Le 28/11/200. à 17 h 30, vous nous avez livré 2 colis qui vous avaient été confiés par les Ets DAMARTIN à Lille.

Lors de la réception, nous avons constaté des dégâts à l'arrivée : le colis 9105 était endommagé. L'envoi se composait de 2 caisses avec la mention « fragile ». 1 caisse a subi un choc. Celle-ci a été ouverte en présence du livreur. 10 flûtes ont été brisées.

Votre responsabilité étant engagée, nous vous demandons le remboursement des articles brisés, c'est-à-dire la somme 486,31 € (ci-joint photocopies du bulletin de livraison et de la facture correspondant au litige).

Nous comptons sur un règlement rapide de cette affaire.

Salutations les meilleures.

Mme FEYRAL,

Responsable service achats.