

# BACCALAURÉATS PROFESSIONNELS

ACCUEIL – RELATION CLIENTS – USAGERS  
COMMERCE  
GESTION - ADMINISTRATION  
LOGISTIQUE  
TRANSPORT  
VENTE  
MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

Session : 2017

## Épreuve d'économie et droit

Durée : 2h30

Coefficient : 1

# DOSSIER SUJET

Le sujet comprend deux parties.

Ce dossier comprend 13 pages numérotées de DS 1/13 à DS 13/13.

**Les annexes dûment remplies sont à joindre à votre copie.**

*Les calculatrices ne sont pas admises lors de cette épreuve.*

## BARÈME

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE</b> | <b>/12 points</b> |
| <b>PARTIE II : CONDUITE DE L'ÉTUDE</b> | <b>/08 points</b> |
| <b>TOTAL DE L'ÉPREUVE :</b>            | <b>/20 points</b> |

|  |              |                 |           |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire |              | Session 2017    | DS        |
| U11 - Épreuve d'économie et droit            | Durée : 2h30 | Coefficient : 1 | Page 1/13 |

## LE TEMPS DE TRAVAIL CHEZ CONCEPT D'ÉCO PEINTURE



Vous travaillez au sein de l'entreprise Concept d'Éco Peinture à Saint-Pierrebrouck (Nord), dirigée par Monsieur NONNEZ. Cette entreprise, créée en 2011, est spécialisée dans la décoration et la rénovation d'habitations (peinture, revêtements muraux, sols souples...). Elle emploie 6 salariés.

Devant l'accroissement de son activité, deux solutions se présentent à votre tuteur : soit il procède à une embauche, soit il augmente le temps de travail de ses salariés.

Après réflexion, l'embauche d'un nouveau salarié est trop onéreuse et risquée pour l'entreprise. Votre tuteur préfère augmenter le temps de travail de ses salariés. Il se pose cependant la question de savoir quels seront les effets de l'augmentation du temps de travail sur la compétitivité de son entreprise et sur ses salariés.

Votre tuteur a constitué un dossier documentaire dont vous prenez connaissance :

|                   |  |                |
|-------------------|--|----------------|
| <b>Document 1</b> | Le temps de travail en France et en Europe.                              | <i>Page 4</i>  |
| <b>Document 2</b> | 1 salarié sur 2 prêt à travailler plus sans gagner plus... si nécessaire | <i>Page 5</i>  |
| <b>Document 3</b> | Les salariés de l'usine SMART prêts à un retour aux 39 heures.           | <i>Page 6</i>  |
| <b>Document 4</b> | Les 35 heures, quinze ans après.   | <i>Page 7</i>  |
| <b>Document 5</b> | 7 Français sur 10 prêts à laisser tomber les 35 heures.                  | <i>Page 8</i>  |
| <b>Document 6</b> | Retour aux 39 heures par semaine chez Smart ?                            | <i>Page 9</i>  |
| <br>              |  |                |
| <b>Annexe A</b>   | Tableau d'analyse du document 1 - <b>à rendre avec la copie.</b>         | <i>Page 10</i> |
| <b>Annexe B</b>   | Tableau d'analyse du document 2 - <b>à rendre avec la copie.</b>         | <i>Page 11</i> |
| <b>Annexe C</b>   | Tableau d'analyse du document 3 - <b>à rendre avec la copie.</b>         | <i>Page 12</i> |
| <b>Annexe D</b>   | Tableau d'analyse du document à choisir - <b>à rendre avec la copie.</b> | <i>Page 13</i> |

|   |              |                     |           |
|---|--------------|---------------------|-----------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b> |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 2/13 |

## PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE

### TRAVAIL À FAIRE :

#### **Mission 1 :**

Étudier les documents 1 à 3 puis compléter les tableaux d'analyse **annexes A, B et C (à rendre avec la copie)**.

#### **Mission 2 :**

Afin de compléter votre étude sur la durée du travail, votre tuteur vous donne trois nouveaux documents (documents 4, 5 et 6).

Étudier les documents 4, 5 et 6 puis sélectionner celui qui vous semble le plus pertinent pour approfondir la thématique sur la durée du travail. **Compléter le tableau d'analyse en annexe D (à rendre avec la copie) en justifiant votre choix.**

## PARTIE 2 : CONDUITE DE L'ÉTUDE

À l'aide de vos **connaissances**, du **travail effectué en première partie** et en veillant à illustrer vos propos avec des **situations vécues** au cours de vos différentes périodes de formation en milieu professionnel et de vos **observations du monde socio-économique**, vous rédigerez une étude qui doit permettre de répondre à la problématique suivante :

**L'évolution de la durée du temps de travail  
peut-elle être favorable pour l'entreprise et pour ses salariés ?**

Pour cela, vous structurerez votre étude en respectant les 4 points ci-dessous. Les points 2 et 3 devront faire l'objet d'un **écrit argumenté** de 15 lignes environ chacun.

- 1/ Présenter la problématique et expliciter ses concepts essentiels.
- 2/ Les avantages pour l'entreprise et pour les salariés d'augmenter la durée du temps de travail.
- 3/ Les limites pour l'entreprise et pour les salariés d'augmenter la durée du temps de travail.
- 4/ Présenter, de manière synthétique et justifiée, votre position personnelle sur la problématique.

|   |              |                     |           |
|---|--------------|---------------------|-----------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b> |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 3/13 |

## LE TEMPS DE TRAVAIL EN FRANCE ET EN EUROPE

**La France avant dernière en Europe**  
en heures annuelles

**Une tendance à la baisse**  
entre 1998 et 2013

|                 |             |   |       |         |
|-----------------|-------------|---|-------|---------|
| 1 <sup>er</sup> | Roumanie    |  | 2 099 | - 0,3%  |
| 12 <sup>e</sup> | Royaume-Uni |  | 1 900 | - 3,1%  |
| 15 <sup>e</sup> | Allemagne   |  | 1 847 | - 8,5%  |
| 22 <sup>e</sup> | Espagne     |  | 1 805 | - 9,8%  |
| 23 <sup>e</sup> | Italie      |  | 1 781 | - 7,4%  |
| 27 <sup>e</sup> | France      |  | 1 661 | - 14,8% |
| 28 <sup>e</sup> | Finlande    |  | 1 648 | - 7%    |

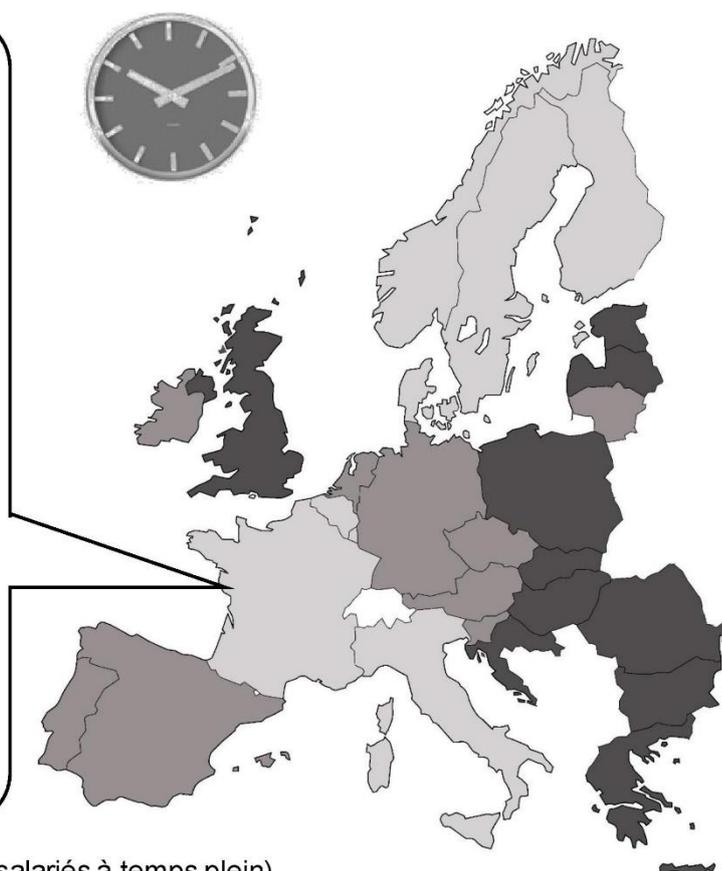
**Qui travaille le plus en France ?**

Agriculture  
**1 767 heures**

Services marchands  
**1 729 heures**

Industrie  
**1 660 heures**

Secteur non marchand  
**1 589 heures**



**En heures annuelles** (salariés à temps plein)



Source : Nathalie BIRCHEM - Les Dossiers de l'Actualité - Janvier 2015

|   |              |                     |           |
|---|--------------|---------------------|-----------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b> |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 4/13 |

## 1 SALARIÉ SUR 2 PRÊT À TRAVAILLER PLUS SANS GAGNER PLUS... SI NECESSAIRE



**48,3% des Français seraient prêts à augmenter temporairement leur temps de travail sans hausse de salaire si leur entreprise était en difficulté, selon une enquête de Randstad.**

Les accords de sauvegarde d'entreprise sont au cœur de l'actualité. Une partie de la **loi El Khomri** vise en effet à permettre de déroger à la durée légale du travail via des accords d'entreprises, notamment dans le cas où la société connaîtrait des difficultés passagères. [...]

En fait, il semblerait qu'un grand nombre de Français soient prêts à travailler plus sans forcément gagner plus. C'est ce qui ressort d'une enquête du cabinet d'intérim Randstad publiée ce vendredi 16 septembre. À la question "*si votre employeur rencontrait des difficultés, seriez-vous prêt à travailler davantage – de façon temporaire – sans hausse de salaires ?*", près d'un Français sur deux (48,3%) répond par l'affirmative. Randstad en déduit que "les mentalités semblent évoluer" sur la flexibilité du temps de travail.

Source : BFM TV - 16/09/2016

*Le projet de loi Travail porté par Myriam El Khomri a été définitivement adopté par le Parlement ce jeudi 21 juillet 2016 sans vote, faute de dépôt d'une motion de censure dans les 24 heures suivant l'ultime recours par le gouvernement à l'article 49.3.*

### **Temps de travail**

*La durée légale du travail restera de 35 heures. Sur l'aménagement du temps de travail, les accords d'entreprise primeront dans la plupart des cas.*

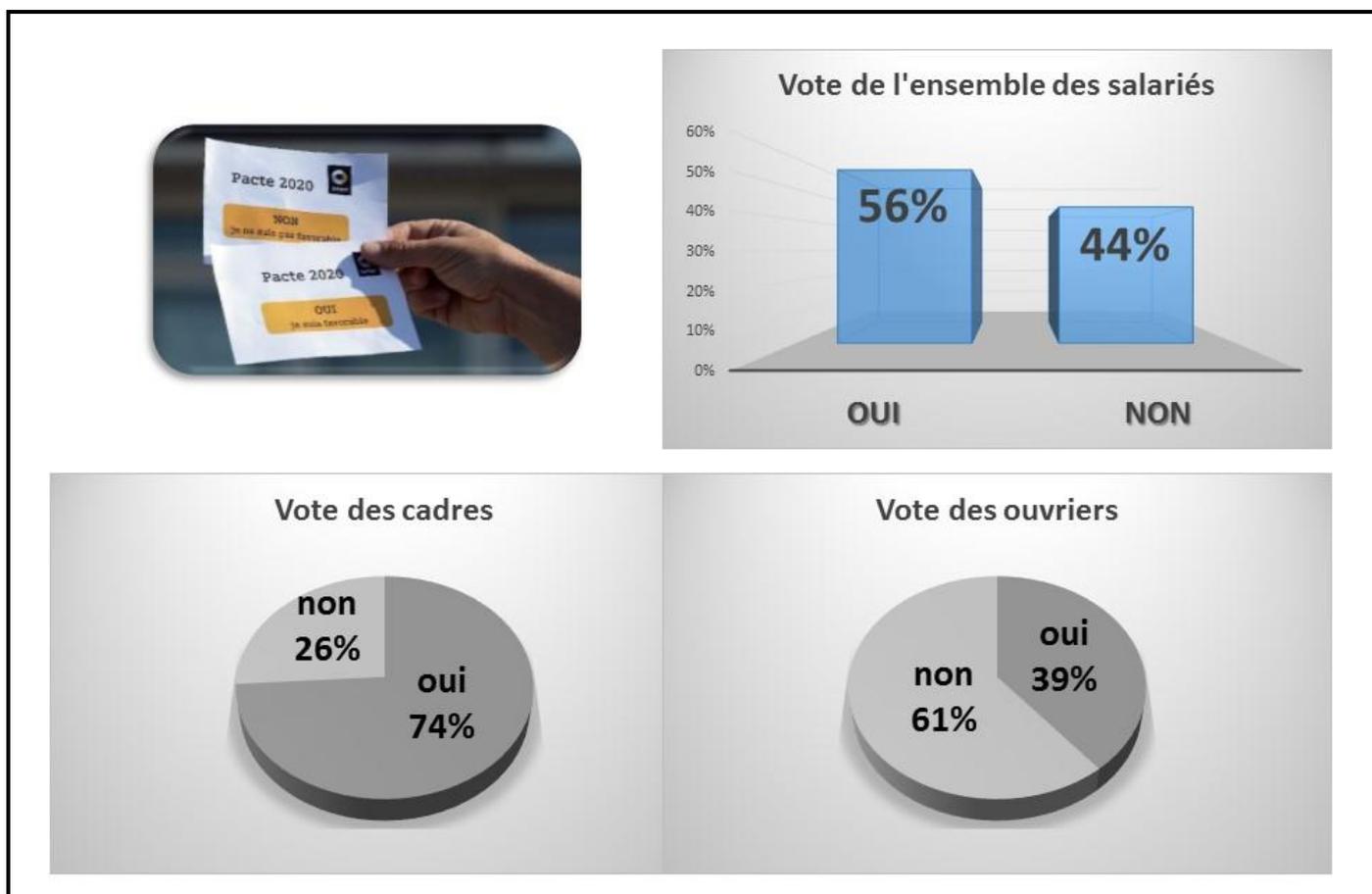
*La possibilité de passer à une moyenne hebdomadaire de travail de 46 heures (au lieu de 44) sur 12 semaines, qui nécessite actuellement accord de branche et décret, sera assouplie : un accord d'entreprise suffira.*

*Pour la fixation du taux de majoration des heures supplémentaires, l'accord d'entreprise primera sur l'accord de branche. Il ne pourra être inférieur à 10%. Les branches, qui pratiquent généralement 25%, perdront leur pouvoir de "verrou".*

Source : les auteurs

| Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire |              | Session 2017    | DS        |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| U11 - Épreuve d'économie et droit            | Durée : 2h30 | Coefficient : 1 | Page 5/13 |

**LES SALARIÉS DE L'USINE SMART PRÊTS À UN RETOUR AUX 39 HEURES**



[...] En échange d'une garantie de l'emploi jusqu'en 2020, le projet d'accord d'entreprise prévoit d'augmenter la durée du travail à 39 heures hebdomadaires dès l'an prochain, avec une rémunération calculée seulement sur 37 heures pour les ouvriers. Les cadres, eux, devraient abandonner des jours de RTT. Le dispositif est prévu jusqu'en 2020, après quoi l'usine repasserait aux 35 heures. [...]

Source : création à partir de David BRUNET, [lexpress.fr](http://lexpress.fr), publié le 11/09/2015.

| Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire |              | Session 2017    | DS        |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| U11 - Épreuve d'économie et droit            | Durée : 2h30 | Coefficient : 1 | Page 6/13 |

## DOCUMENT 4

## LES 35 HEURES, QUINZE ANS APRÈS



Les RTT soufflent aujourd'hui leurs 15 bougies. Un anniversaire en demi-teinte pour la loi la plus emblématique du gouvernement Jospin. Les 35 heures ne font toujours pas l'unanimité.

**C'était le 1<sup>er</sup> février 2000.** Les employés des entreprises de plus de 20 salariés découvraient les RTT. Une petite révolution unique au monde.

Depuis, les 35 heures se sont installées dans le paysage, mais la controverse suscitée par cette loi portée par Martine Aubry – ministre du Travail de Lionel Jospin à l'époque – n'est pas retombée.

### Le bilan des 35 heures est-il positif ?

...Encensée par les uns – car symbole d'un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle –, elle est vilipendée par ses détracteurs qui s'alarment de son impact sur la compétitivité française. Le débat dépasse même le traditionnel clivage gauche-droite. Certes, le parti « les républicains » – qui s'est pourtant bien gardée de les abroger – revient régulièrement à la charge contre les lois Aubry, mais il n'est pas le seul.

Au sein même du parti « socialiste », c'est un sujet qui fâche. Le Premier ministre, Manuel Valls, préconisait en 2011 de « déverrouiller les 35 heures ». Hier encore, durant sa visite officielle à Pékin, il a assuré aux investisseurs chinois que les 35 heures n'étaient « *qu'une durée de référence* » ...

[...]

Pourtant, à l'époque, les 35 heures étaient présentées comme une innovation sociale majeure, et un remède miracle contre le chômage. La réduction du temps de travail a-t-elle tenu ses promesses ? Difficile à dire. Certes, près de 2 millions d'emplois ont été créés sous l'ère Jospin, mais était-ce le fait des 35 heures ou de la forte croissance économique (entre + 2% et + 3%) ? L'OFCE (Observatoire français des conjonctures économiques) estime toutefois que 320 000 postes ont vu le jour grâce à cette mesure. Quant à l'impact sur la compétitivité française (en chute libre depuis dix ans), il est lui aussi difficile à estimer. Une certitude, dans certains secteurs, son application s'est apparentée à un véritable casse-tête.

À l'hôpital, par exemple, elle a coûté plus de 600 M€ et a engendré des problèmes d'organisation sans fin... Quant aux salariés, ils sont eux aussi partagés. Certains déplorent une perte de pouvoir d'achat, d'autres - soucieux de trouver un équilibre entre travail et vie familiale - y sont farouchement attachés.

Il reste qu'aujourd'hui les 35 heures ont subi de nombreux toilettages. À tel point que, parfois, elles sont en partie vidées de leur substance. De nombreux aménagements ont été apportés à cette loi, et certaines entreprises ont augmenté les horaires de leurs salariés. Dernier exemple en date : EDF, pourtant précurseur en la matière, qui s'apprête à lancer une négociation sur le temps de travail de ses cadres.

Source : Valérie Hacot - [www.leparisien.fr](http://www.leparisien.fr) - 1<sup>er</sup> février 2015

| Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire |              | Session 2017    | DS        |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| U11 - Épreuve d'économie et droit            | Durée : 2h30 | Coefficient : 1 | Page 7/13 |

|   |
|---|
| <b>7 FRANÇAIS SUR 10 PRÊTS À LAISSER TOMBER LES 35 HEURES</b> |
|---|



Bouc émissaire depuis leur mise en œuvre en 2000 par Martine Aubry, alors ministre des Affaires sociales, les 35 heures sont à nouveau remises en cause. Cette fois-ci par les Français eux-mêmes.

### Réformer le droit du travail : l'inévitable dépoussiérage

La semaine dernière, Manuel Valls a annoncé vouloir assouplir le Code du Travail en permettant des accords directs entre les entreprises et leurs salariés. La durée légale du travail pourrait être concernée. Des dérogations existent déjà en la matière, mais elles risquent d'être élargies.

Les Français prêts à travailler plus ? Le résultat du sondage réalisé par l'institut CSA (abonnés) pour *Les Échos*, *Radio Classique* et *l'Institut Montaigne* <sup>(1)</sup> le laisse entendre : 71% des personnes interrogées se disent « *tout à fait* » ou « *plutôt* » favorables à l'idée de laisser les entreprises « *fixer librement le temps de travail* », si les salariés sont d'accord. L'idée est largement répandue à droite (83%). Étonnamment, elle gagne également les sympathisants de gauche (61%).

### Renoncement

Ces Français sont-ils conscients que revenir aux 39 heures (ou plus) impliquerait de perdre certains avantages ? Pour les salariés travaillant 35 heures, en travailler 39 reviendrait, théoriquement, à travailler plus pour gagner plus. Seulement, pour ceux qui font des heures supplémentaires, ces quatre heures de travail hebdomadaires en plus se transformeraient en heures normales, non majorées. Perte sèche. Ou perte de jours de RTT, créés pour compenser le fait de travailler davantage que la durée légale. Nicolas Fert, du CSA, est dubitatif. « *Toutes les personnes interrogées ne mesurent peut-être pas concrètement quelles seraient les conséquences dans leur cas particulier* », a-t-il déclaré aux *Échos*. Outre l'aspect financier, rappelons que travailler plus, c'est aussi renoncer à une partie de son temps libre. « *Il ne s'agissait pas uniquement de libérer du temps, mais aussi d'en faire un temps d'épanouissement pour tous* », déclarait Lionel Jospin en 2001, premier ministre au moment de l'établissement des 35 heures.

<sup>(1)</sup> Sondage CSA (Conseil Supérieur de l'Audiovisuel) réalisé les 1<sup>er</sup> et 2 septembre par téléphone auprès de 1 003 personnes de 18 ans et plus.

Source : Élixa Guillaume  
[www.lavoixdunord/france-monde](http://www.lavoixdunord/france-monde) du 04/09/2015

|   |              |                     |           |
|---|--------------|---------------------|-----------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b> |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 8/13 |

## RETOUR AUX 39 HEURES PAR SEMAINE CHEZ SMART ?



Source : L'éco - vendredi 18 septembre 2015

|  |              |                 |           |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire |              | Session 2017    | DS        |
| U11 - Épreuve d'économie et droit            | Durée : 2h30 | Coefficient : 1 | Page 9/13 |

**ANNEXE A**

À compléter et à rendre avec la copie.

**TABLEAU D'ANALYSE**

| <b>DOCUMENT N° 1</b>  |  |
|---|--|
| Titre du document   |  |
| Nature  |  |
| Source  |  |
| Date  |  |
| Idées fortes<br>contenues dans<br>le document.  |  |
| <u>Expliquer le concept suivant :</u><br><br>- le pourcentage -14,8% pour la France : |  |

|   |              |                     |            |
|---|--------------|---------------------|------------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b>  |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 10/13 |

**ANNEXE B**

À compléter et à rendre avec la copie.

**TABLEAU D'ANALYSE**

| <b>DOCUMENT N° 2</b>   |  |
|--|--|
| Titre du document  |  |
| Nature   |  |
| Source   |  |
| Date   |  |
| Idées fortes<br>contenues dans<br>le document.   |  |
| <p><u>Expliquer le concept suivant :</u></p> <p>- « Sur l'aménagement du temps de travail, les accords d'entreprise primeront dans la plupart des cas. »</p> |  |

|   |              |                     |            |
|---|--------------|---------------------|------------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b>  |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 11/13 |

**ANNEXE C**

À compléter et à rendre avec la copie.

**TABLEAU D'ANALYSE**

| <b>DOCUMENT N° 3</b>   |             |         |             |     |     |     |     |
|--|-------------|---------|-------------|-----|-----|-----|-----|
| Titre du document  |             |         |             |     |     |     |     |
| Nature   |             |         |             |     |     |     |     |
| Source   |             |         |             |     |     |     |     |
| Date   |             |         |             |     |     |     |     |
| Idées fortes<br>contenues dans<br>le document.   |             |         |             |     |     |     |     |
| <p><u>Expliquer le concept suivant :</u></p> <p>- « des jours de RTT » :</p> <p><u>Expliquer l'extrait suivant :</u></p> <div data-bbox="124 1727 363 1962"> <p>Vote des ouvriers</p> <table border="1"> <caption>Vote des ouvriers</caption> <thead> <tr> <th>Réponse</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>oui</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>non</td> <td>61%</td> </tr> </tbody> </table> </div> |             | Réponse | Pourcentage | oui | 39% | non | 61% |
| Réponse  | Pourcentage |         |             |     |     |     |     |
| oui  | 39%         |         |             |     |     |     |     |
| non  | 61%         |         |             |     |     |     |     |

|   |              |                     |            |
|---|--------------|---------------------|------------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b>  |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 12/13 |

**ANNEXE D**

À compléter et à rendre avec la copie.

J'ai sélectionné le document n°\_\_

| DOCUMENT CHOISI                                |  |
|--|--|
| Titre du document                              |  |
| Nature   |  |
| Source   |  |
| Date   |  |
| <u>Justification du choix :</u>                |  |
|  |  |
| Idées fortes<br>contenues dans<br>le document. |  |

|   |              |                     |            |
|---|--------------|---------------------|------------|
| <b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b> |              | <b>Session 2017</b> | <b>DS</b>  |
| U11 - Épreuve d'économie et droit                   | Durée : 2h30 | Coefficient : 1     | Page 13/13 |