**EPREUVE EP1 :**

**Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l’usager**

**Présentation de la situation**

**Vous travaillez dans le magasin Briconautes de Jarnac**

|  |
| --- |
| les_briconautes.jpgLES BRICONAUTES JARNAC |
| AVENUE DE L'EUROPE 16200  JARNACTél. : 05 45 81 30 97 Fax : 05 45 81 78 60 |

**APPELER POUR MODIFIER UNE COMMANDE CLIENT**

Madame Dupont a commandé le nettoyeur haute pression Karcher K 3500 au prix de 159,95 €.

Le fournisseur de votre point de vente vous a averti de la rupture de stock de cette référence. Il vous a proposé de la remplacer par la référence K420M+T20 au prix de 209 € avec une promotion de 15 % soit au prix de 177,65 €

🡺: soit + 11% par rapport au prix du nettoyeur K3 500 mais avec un peu plus de fonctionnalités.

 Votre travail : Vous contactez votre cliente pour l’informer de cette rupture et lui suggérer l’achat de la référence K420M+T20 livrable sous 2 jours.

**Vous réaliserez :**

* une fiche de contact téléphonique méthode CROC

Voici les coordonnées de madame DUPONT :

**Caroline Dupont 2 place de la gare Jarnac 16200 Tel : 06 81 30 74 57**

**Ci-jointes les fiches techniques des 2 références.**

**Document 1 : Fiche produits**

# KÄRCHER Nettoyeur haute pression K420M+T200



## OUTIL DE JARDIN ELECTRIQUE KÄRCHER Nettoyeur haute pression K420M+T200 [KÄRCHER Nettoyeur haute pression K420M+T200](http://i2.cdiscount.com/pdt/8/2/0/1/f/16365820.jpg%22%20%5Co%20%22OUTIL%20DE%20JARDIN%20ELECTRIQUE%20K%C3%84RCHER%20Nettoyeur%20haute%20pression%20K420M%2BT200)

**[Pression 130 bars - Débit de 440 L/h - Puissance de 1900W - Moteur asynchrone - Pompe Ncor, solide et robuste - Lance vario power - Rotabuse - Offre spécial ! Vendu avec le T-Racer T200, idéal pour nettoyer les terrasses de < 50m² - Garantie 3 ans](http://i2.cdiscount.com/pdt/8/2/0/1/f/16365820.jpg%22%20%5Co%20%22OUTIL%20DE%20JARDIN%20ELECTRIQUE%20K%C3%84RCHER%20Nettoyeur%20haute%20pression%20K420M%2BT200)**

**KÄRCHER Nettoyeur haute pression K420M+T200**

**Prix de vente : 209 €**

**Karcher Nettoyeur haute pression K 3500

Nouveauté 2010**

**Convient parfaitement pour le nettoyage des vélos, balcons, voitures et meubles de jardin.**Nettoyeur haute pression performant pour des utilisations régulières. Facile et souple à utiliser. Le refroidissement à l’eau du moteur lui confère une plus grande durée de vie et un fonctionnement silencieux.

**Caractérisiques techniques**

Pression (bar /MPa)**: 20 - max. 120 / 2 - max. 12**

Débit l/h**: max 420**

Temp. max. eau d’alimentation (Température max. eau (°C)) **jusqu'à 40**

Puissance raccordée : **1800 W**

Poids sans accessoires (kg) : **10.9**

Dimensions (LxlxH) (mm) : **285x325x876**

Réservoir avec détergent : **Non**

**Prix de vente : 159,95 €**