

## L'aide personnalisée et les typologies d'élèves

Des observables aux propositions de mise en œuvre.

*Note : Nous avons choisi de travailler à partir des profils d'élèves. Nous avons croisé nos observables avec les travaux de Roland Goigoux qui propose une entrée par des verbes. A la fin de ce document nous avons joint un tableau qui permet de comprendre ce que propose Roland Goigoux par son analyse.*

### Elève motivé/non motivé

Les observables (ce qui fait obstacle)		7 familles de R. Goigoux	Propositions de mise en œuvre
<i>MOTIVE (mais non efficace)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reste en difficulté par l'incapacité de transférer un savoir à une situation nouvelle.</li> </ul>	Faire différemment  Préparer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poser clairement le cadre en précisant les apprentissages en jeu dans les activités proposées ;</li> <li>• expliciter le sens des exercices proposés ;</li> <li>• mobiliser les savoirs antérieurs régulièrement ;</li> <li>• faire du lien entre les différents savoirs (présenter leur organisation et leur articulation)</li> <li>• apprendre à utiliser les outils ;</li> <li>• donner les clés du transfert par le rappel d'une activité déjà menée (c'est comme....).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne rencontre pas la possibilité de vaincre des difficultés : risque de démotivation ou d'échec.</li> </ul>	Soutenir  Compenser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• proposer un contrat de travail avec des étapes de plus en plus complexes ;</li> <li>• proposer des défis ;</li> <li>• personnaliser le parcours de l'élève.</li> </ul>
<i>NON MOTIVE</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne reconnaît pas ses difficultés ;</li> <li>• masque ses difficultés par :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- le mutisme ;</li> <li>- la discrétion ;</li> <li>- l'exubérance ;</li> <li>- la provocation</li> </ul> </li> </ul>	Soutenir  Compenser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• renforcer l'estime de soi (reconnaissance objective des difficultés, valorisation des réussites...)</li> <li>• proposer un dispositif d'auto-évaluation accompagnée par le maître à partir d'un questionnement simple, des critères de réussite clairement identifiables ?</li> <li>• responsabiliser ;</li> <li>• faire expliciter les démarches utilisées hors du grand groupe</li> </ul>

## Élève rapide / lent

Les observables (ce qui fait obstacle)			Propositions de mise en œuvre
<i>RAPIDE</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• efficacité altérée :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- implication insuffisante;</li> <li>- pas d'anticipation.</li> </ul> </li> </ul>	Préparer  Réviser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• renforcer l'estime de soi (reconnaissance objective des difficultés, valorisation des réussites...);</li> <li>• préciser le cadre d'apprentissage et le sens des activités proposées ;               <ul style="list-style-type: none"> <li>- préciser les attentes de l'enseignant y compris le produit fini attendu ;</li> <li>- oraliser la tâche à réaliser ;</li> <li>- faire oraliser la démarche envisagée, pour pouvoir y revenir.</li> <li>- repérer dans la durée les étapes successives de la procédure en s'appuyant sur l'horloge de la classe ;</li> <li>- répéter la tâche à réaliser ;</li> <li>- marquer le temps de la réflexion ;</li> <li>- réaliser ;</li> <li>- énoncer des retours possibles (grilles d'analyse des étapes successives).</li> </ul> </li> </ul>
<i>LENT</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• compréhension difficile :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- progressive, mais lente ;</li> <li>- dysharmonique ;</li> <li>- par paliers.</li> </ul> </li> </ul>	Préparer  Exercer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• guider l'élève dans ses difficultés méthodologiques ;</li> <li>• ritualiser des procédures de travail ;</li> <li>• proposer des séances de copie chronométrées, des entraînements à la lecture plus rapide, à la connaissance des lettres de l'alphabet, à la mémorisation des tables...</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatismes de base non acquis</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• problème de méthodologie de travail.</li> </ul>		

## Profil : élève qui prend la parole / élève qui ne prend pas la parole

(dans le cadre de l'objet d'étude menée en classe)

Observables (ce qui fait obstacle)		Les 7 familles de R. Goigoux	Propositions de mise en œuvre
<i>PREND LA PAROLE HORS PROPOS</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• parle hors contexte</li> <li>• parle de manière décalée dans le temps</li> <li>• répète en l'état</li> <li>• parle tout le temps (sans écouter)</li> </ul>	<p>Préparer</p> <p>Faire autrement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faire travailler par contrat annoncé à l'avance (modalités de prise de parole)</li> <li>• donner le rôle de 'reformulateur' à l'élève en situation de débat ou de dialogue didactique : débats citoyens, littéraires, scientifiques pour justifier, argumenter, prouver, situations problèmes, de recherches, d'échanges, de comptes rendus ;</li> <li>• faire passer d'une prise de parole spontanée à une prise de parole différée_ structurée : clôtures de séances (redire, résumer...), exposés...</li> </ul>
<i>NE PREND PAS LA PAROLE</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• s'exclut du groupe et du débat (attitude repliée sur lui-même)</li> <li>• se marginalise par l'effacement, par l'agitation ou la provocation.</li> <li>• ne maîtrise pas la langue (primo-arrivants, troubles de l'élocution).</li> </ul>	<p>Soutenir</p> <p>Compenser</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faire travailler par contrat annoncé à l'avance (modalités de prise de parole) ;</li> <li>• valoriser l'élève en lui donnant un rôle dans le groupe : le rôle de distribution de la parole (gestuelle, micro, bâton de parole, prénom, phrases rituelles...)</li> <li>• s'appuyer sur ses centres d'intérêt ;</li> <li>• prendre en compte la situation de l'élève en concevant des dispositifs différents et les expliquer aux autres (élèves, collègues, parents, équipe éducative) ;</li> <li>• proposer des activités individuelles avec contrats évolutifs : TICE, responsabilité de classe (service), activités choisies par l'élève ou par le maître.</li> </ul>

## Elève autonome en apparence / non autonome

Les observables (ce qui fait obstacle)		Les 7 familles de R. Goigoux	Propositions de mise en œuvre
<i>AUTONOME DANS LA MISE EN ŒUVRE</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne mesure pas la performance de la tâche</li> </ul>	Préparer  Réviser  Revenir en arrière	<ul style="list-style-type: none"> <li>• proposer des grilles de relecture ;</li> <li>• favoriser la confrontation des différents résultats (corriger en binôme...) ;</li> <li>• confronter l'élève systématiquement à la norme, aux attendus.</li> </ul>
<i>NON AUTONOME</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n'est pas autonome dans des situations ritualisées d'apprentissage ou de vie quotidienne.</li> </ul>	Réviser  Compenser  Soutenir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• favoriser dans la classe la proximité des ressources (maître, élève tuteur, tableau, affichages, place adaptée de l'élève selon le type d'activité...) ;</li> <li>• utiliser des outils de cycle pour l'élève ;</li> <li>• harmoniser les habitudes d'une classe à l'autre, les règles et les sanctions sur l'ensemble des classes d'un cycle (règlements de classes, de l'école, présentation des différents écrits, cohérence dans le choix des manuels...).</li> </ul>

## Élève comprenant difficilement les consignes

Observables (ce qui fait obstacle)		Les 7 familles de R. Goigoux	Propositions de mise en œuvre
<p><i>COMPRENANT DIFFICILEMENT LES CONSIGNES ET LES REGLES</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne possède pas le lexique des consignes scolaires : verbes d'action, vocabulaire spécifique.</li> <li>• ne comprend pas les consignes complexes : syntaxe, chronologie, tâches multiples</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Préparer</p> <p style="text-align: center;">Soutenir</p> <p style="text-align: center;">Revenir en arrière</p> <p style="text-align: center;">Faire autrement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verbaliser les procédures en les associant aux termes de la consigne :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- agir avec l'élève (exécuter la consigne avec lui),</li> <li>- faire reformuler,</li> <li>- faire expliciter les consignes</li> </ul> </li> <li>• s'appuyer sur les habitudes en introduisant une légère progressivité...</li> <li>• faire acquérir le lexique d'un énoncé de consigne.</li> <li>• étudier la formulation des consignes (faire identifier le nombre de tâches...)</li> <li>• élaborer avec les élèves des outils ressources : affichage collectif, fiches mémo, supports mémoire (méthodologie, définitions du lexique des consignes, codage par l'image ou le dessin)</li> <li>• proposer des ateliers de lecture consacré aux consignes.</li> <li>• proposer des ateliers de manipulation de consignes : faire rédiger et faire exécuter des consignes, à l'oral, à l'écrit ;</li> <li>• faire retrouver des consignes manquantes.</li> </ul>

## Les 7 familles fondées sur une analyse des difficultés les plus fréquentes

(D'après Roland Goigoux)

Familles	Suggestions	Profils des élèves
<b>Soutenir</b>	Rassurer l'élève et lui faire prendre conscience de ses capacités. Observer/ accompagner l'élève dans la tâche à réaliser. Apporter un étayage pour clarifier chez l'élève les procédures en jeu.	Elèves ayant besoin de reconstruire une image positive d'eux-mêmes et de l'école.
<b>Compenser</b>	Acculturer. Enrichir les acquis nécessaires aux activités scolaires : construire les « pré-requis ». Travailler sur les compétences transversales requises pour permettre les apprentissages (procédures et stratégies).	Elèves ne comprenant pas les attentes scolaires et qui manquent d'autonomie dans leurs apprentissages.
<b>Préparer</b>	Anticiper sur les contenus d'enseignement et sur les obstacles possibles. Clarifier l'activité intellectuelle à venir.	Elèves ayant des difficultés à entrer dans la tâche.
<b>Exercer</b>	Systématiser / Automatiser Enrichir et développer l'entraînement nécessaire à l'acquisition. Stabiliser, automatiser l'acquisition visée.	Elèves « fragiles » qui ont découvert un mécanisme mais qui ne l'ont pas intégré (calcul mental, techniques opératoires, lecture à voix haute).
<b>Réviser</b>	Synthétiser. Clarifier les attentes lors de l'évaluation. Guider pour apprendre les essentiels d'une leçon.	Elèves ayant des difficultés à acquérir une méthodologie.
<b>Revenir en arrière</b>	Acquérir des compétences de base nécessaires à l'exercice de nouvelles compétences. Cibler les priorités à traiter, les difficultés décisives qui génèrent un blocage dans les apprentissages.	Elèves en difficulté lors de séances d'apprentissage en classe.
<b>Faire différemment</b>	Travailler sur des compétences différemment. Varier les supports, les outils, les démarches... Favoriser le réinvestissement d'une compétence dans d'autres situations	

