



Tchap, messagerie instantanée pour les agents de l'État

publié le 25/09/2020 - mis à jour le 20/10/2020

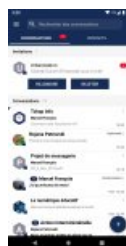
Descriptif :

Caractéristiques et fonctionnement de Tchap, messagerie instantanée gratuite et sécurisée.

Sommaire :

- Fonctionnalités
- Les salons privés
- Qui sont les principaux acteurs du projet ?

Tchap¹ est une solution de messagerie instantanée et sécurisée dédiée aux agents de l'État souhaitant communiquer entre elles/eux et échanger des informations sensibles depuis leur ordinateur, leur tablette et/ou leur smartphone. La DINSIC (Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'Etat) a mis à disposition cet outil en 2019, en s'appuyant sur des solutions technologiques Matrix (standard ouvert) et Riot (logiciel open source)².



Tchap sur smartphone

● Fonctionnalités

Disponible sur **smartphones** et **tablettes Android** et **Apple**, ainsi que sur ordinateur via un simple navigateur, Tchap offre plusieurs fonctionnalités pour faciliter les communications, soit à deux, soit en groupe. Cet outil permet de conserver l'historique des conversations même quand on change de téléphone : tout est stocké sur le cloud sécurisé de l'État. Chacun.e crée son compte, avec son adresse mail professionnelle.

Comme la plupart des messageries instantanées disponibles sur Internet, il est possible de

- sélectionner des interlocuteurs dans un annuaire,
- partager des fichiers (qui seront analysés avant partage),
- poursuivre une communication sur plusieurs appareils,
- inviter par mail des correspondants à rejoindre un salon, y compris en utilisant une liste de personnes (fichier .txt ou .csv)



choisir avancé pour inviter des nouveaux membres par liste

- être notifié qu'un message nouveau est arrivé ([ces notifications sont paramétrables](#)).

Les **salons de discussion publics** concernent différents centres d'intérêt professionnels :

- thématiques transverses communes à tous les ministères comme l'emploi public ou le télétravail,
- thématiques propres à notre ministère comme Apps.education.fr,
- salons dédiés à des communautés (exemple RUPN Poitiers).

Un répertoire des salons publics vous permet de trouver celui qui vous intéresse : pour le trouver cliquez sur + près de salon, puis répertoire des salons.



Tchap

Vous pouvez créer votre propre salon, public ou privé.

La personne qui crée un salon peut y définir des droits fins (= qui peut faire quoi ?).

Les membres d'un salon auquel vous participez sont informés :

- quand vous rejoignez le groupe,
- quand vous avez lu un message, par un indicateur de lecture.

Vous pouvez gérer la visibilité de votre profil (nom-prénom-organisation) depuis l'application (menu paramètres / inscrire mon compte sur liste rouge).

● Les salons privés

Tous les échanges y sont chiffrés. Concrètement, cela veut dire que même interceptés, ils seraient illisibles. Attention, un salon public peut être paramétré par la suite pour devenir privé, mais l'inverse n'est pas possible.

● Qui sont les principaux acteurs du projet ?

La DINSIC (Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État), et [New Vector](#), société franco-britannique qui a créé la plateforme open-source Riot.

(1) Pour la petite histoire, le nom Tchap est un hommage à Claude Chappe, inventeur du télégraphe optique, le premier système de télécommunication.

(2) Riot est également mis à disposition des lycéens depuis cette rentrée dans l'ENT Lycée Connecté.

Liens complémentaires

- 🌐 [Mode d'emploi de Tchap sur site de la Dane de Versailles \(consulté en septembre 2020\)](#)
- 🌐 [La foire aux questions de Tchap](#)
- 🌐 [Prise en main rapide de Tchap en .pdf fournie par le site du projet](#)
- 🌐 [Tutoriel complémentaire en .pdf sur le site de l'académie d'Aix-Marseille](#)