



# Accompagner à distance – Pratiques de tutorat

Jacques Rodet – 25 mars 2020



# Les questions du jour



Définition du tutorat à distance  
Les rôles d'un tuteur à distance



Les interventions tutorales pour lutter contre  
l'abandon



Créer du lien à distance

# Définition du tutorat

Latin : celui qui garde, celui qui protège, curateur

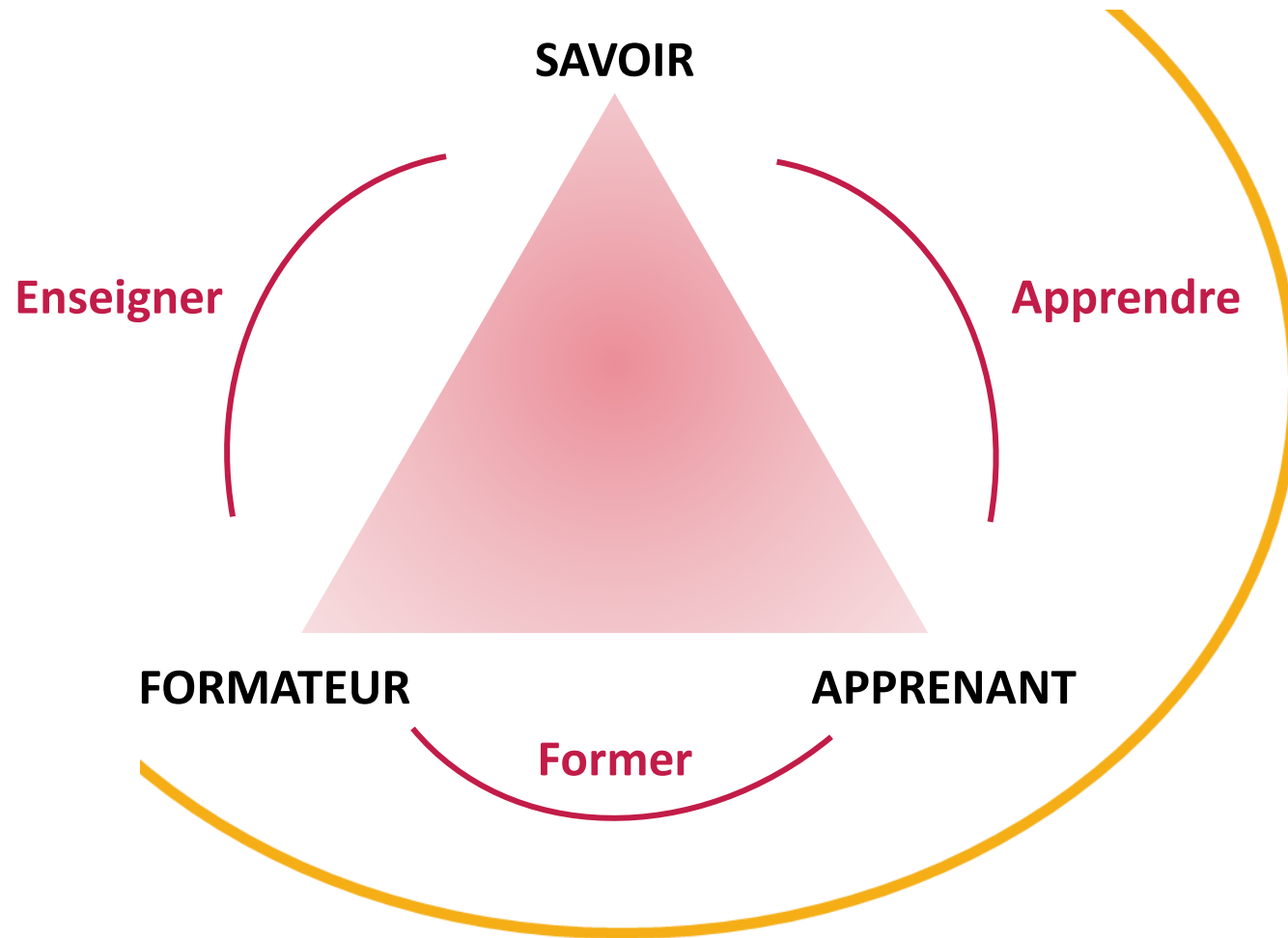
## tutorat



Le tutorat à distance est la juxtaposition des concepts de tutorat et de distance. Il a pour principal objectif de **soutenir les apprenants dans leur parcours d'apprentissage** au sein d'un dispositif de formation ouverte et à distance (FOAD). Il aide à **rompre l'isolement** des apprenants et à **faciliter leur atteinte des objectifs pédagogiques**.

En tant que **relation d'aide**, il consiste à permettre à un apprenant d'évoluer harmonieusement dans son parcours de formation, de vivre celui-ci de manière équilibrée avec ses autres activités et d'en tirer le profit maximum.

# Positionnement pédagogique du tutorat



Moins enseigner

Plus former

Plus accompagner

Plus soutenir

Plus aider

# Les fonctions tutorales



**Accueil  
Orientation**



**Organisation**



**Pédagogie**



**Motivation**



**Socio-affective**



**Technique**

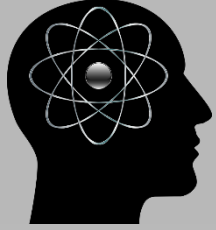


**Métacognitive**



**Évaluation**

# Les plans de support à l'apprentissage



## COGNITIF

Contenu  
disciplinaire  
Méthodologie  
Technique  
Administratif



## SOCIO-AFFECTIF

Romp  
l'isolement  
Faciliter  
l'autonomie  
Faciliter  
la collaboration



## MOTIVATIONNEL

Réduire l'abandon  
Renforcer  
la motivation  
Encourager  
et féliciter



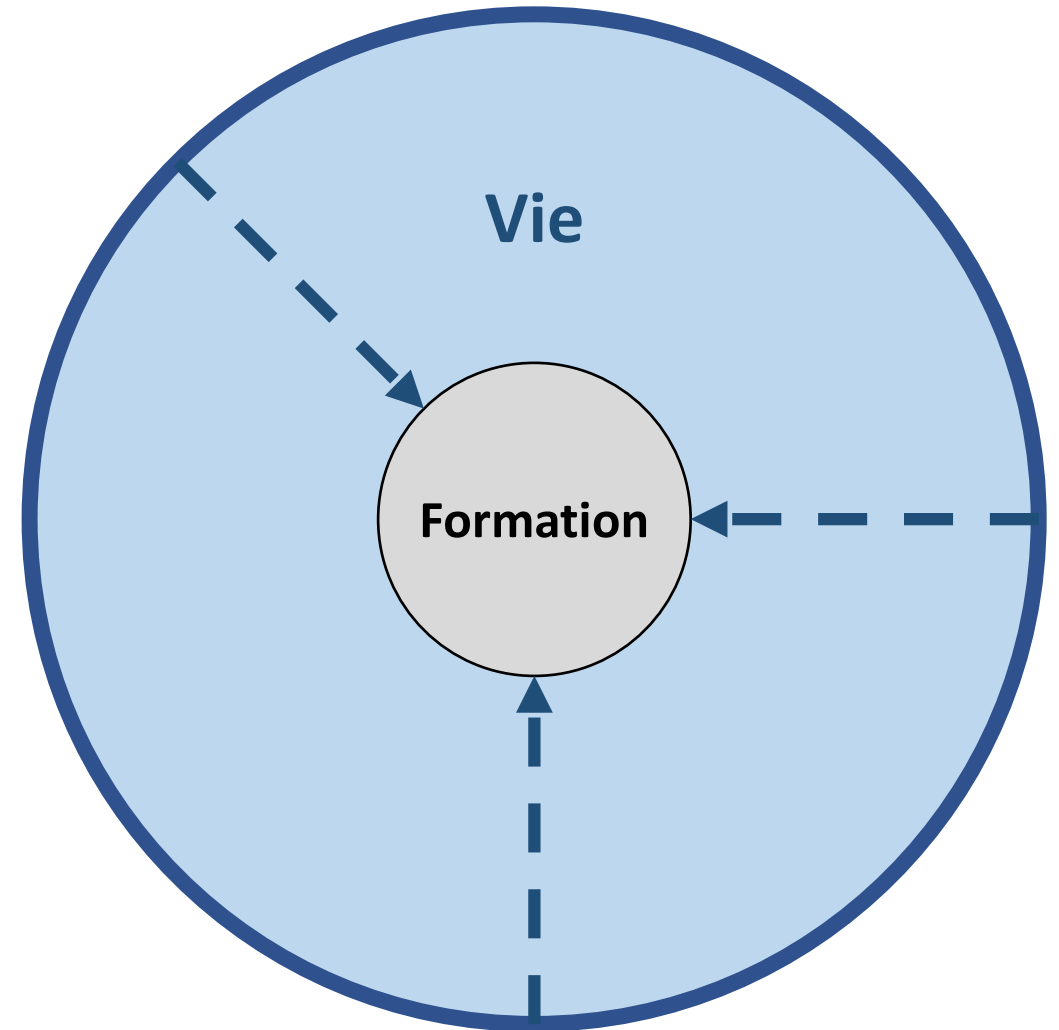
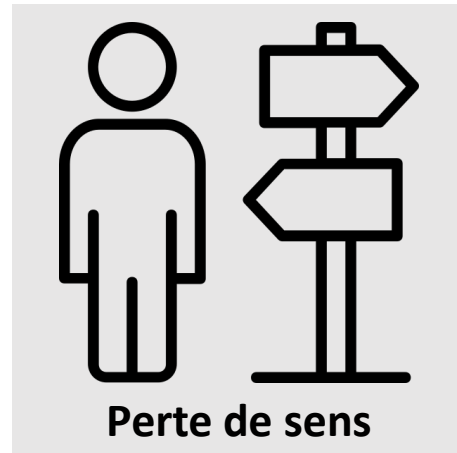
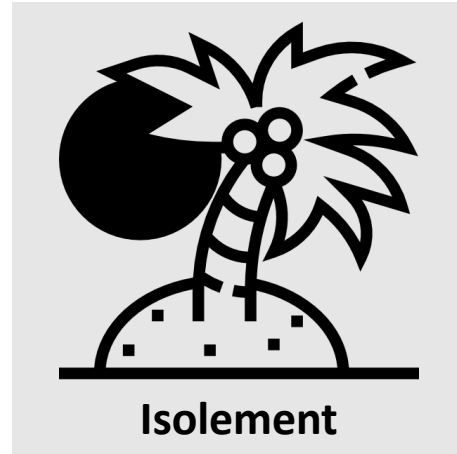
## MÉTACOGNITIF

Faciliter  
la planification  
Évaluer  
les stratégies  
Aider  
à s'autoévaluer

# Les objectifs tutoraux génériques

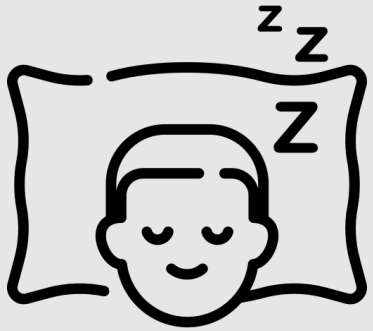
11	Cognitif	12	Cognitif	13	Cognitif	14	Cognitif	15	Cognitif	16	Cognitif	17	Cognitif
Accueil	Informé sur le dispositif de formation	Organisationnel	Présenter les méthodologies appropriées	Pédagogique	Apporter des réponses ou les susciter. Remédier	Socio-affectif Motivationnel	Personnaliser le soutien à l'apprentissage	Technique	Aider à maîtriser l'environnement d'apprentissage	Métacognitive	Faire conscientiser ses préférences cognitives	Évaluation	Annoncer clairement les critères d'évaluation
21	Socio-affectif	22	Socio-affectif	23	Socio-affectif	24	Socio-affectif	25	Socio-affectif	26	Socio-affectif	27	Socio-affectif
Accueil	Initier la construction d'un sentiment d'appartenance	Organisationnel	Réguler la dynamique de groupe	Pédagogique	Faciliter la collaboration entre apprenants	Socio-affectif Motivationnel	Rompre l'isolement de l'apprenant	Technique	Susciter l'entraide technique entre apprenants	Métacognitive	Faciliter la prise de conscience des états affectifs vis-à-vis des tâches	Évaluation	Produire des rétroactions à portée formative
31	Motivationnel	32	Motivationnel	33	Motivationnel	34	Motivationnel	35	Motivationnel	36	Motivationnel	37	Motivationnel
Accueil	Faire émerger les objectifs personnels de l'apprenant	Organisationnel	Accompagner le processus d'autonomie	Pédagogique	Proposer des activités d'apprentissage significatives	Socio-affectif Motivationnel	Lutter contre l'abandon	Technique	Encourager l'utilisation des outils	Métacognitive	Faire identifier les motivations intrinsèques	Évaluation	Encourager et féliciter
41	Métacognitif	42	Métacognitif	43	Métacognitif	44	Métacognitif	45	Métacognitif	46	Métacognitif	47	Métacognitif
Accueil	Inciter l'apprenant à faire le point sur ses stratégies cognitives	Organisationnel	Faciliter la planification de l'apprentissage	Pédagogique	Susciter l'expression critique sur le dispositif	Socio-affectif Motivationnel	Faire prendre conscience de ses habiletés à collaborer	Technique	Susciter la prise de distance réflexive sur les usages des outils	Métacognitive	Inciter l'apprenant à apprendre à apprendre	Évaluation	Aider à l'autoévaluation

# Les différentes formes d'abandon



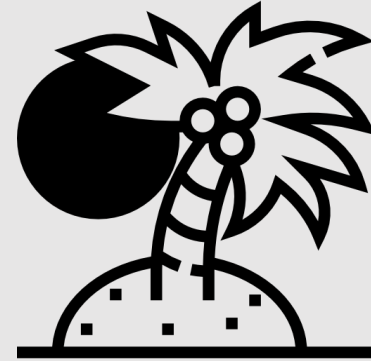


# Lutter contre l'abandon



Non démarreur

Scander le démarrage  
Présenter le dispositif  
Investiguer la raison  
du non démarrage



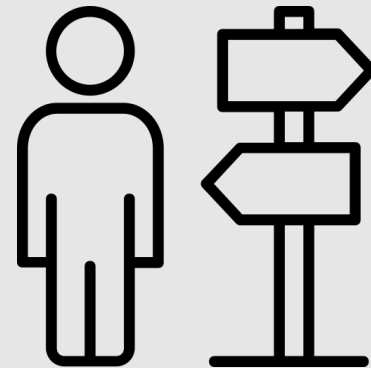
Isolement

Faire circuler des signes  
de présence en étant proactif  
afin de manifester sa présence  
  
Faciliter la collaboration  
entre pairs



Découragement

Identifier la cause en écoutant  
Manifester son empathie  
  
Souligner les réussites  
précédentes mêmes lorsqu'elles  
ne sont que partielles



Perte de sens

Décrire les bénéfices  
  
Faire le point sur l'état  
motivationnel des apprenants  
  
Identifier les objectifs personnels

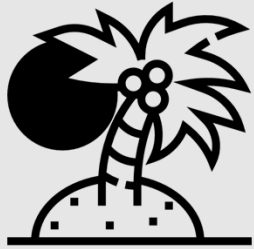
# Interventions pour faire démarrer



Non démarreur

Objectif	Intervention	Modalité	Outil	Quand	Durée
<b>Scander le démarrage</b>	Inviter les apprenants à participer à l'activité marquant officiellement le démarrage de la formation à distance	Proactive Collective Asynchrone	Mail	Avant	10'
<b>Présenter le dispositif</b>	Présentation du déroulement, de la temporalité, des modalités d'accompagnement, des outils	Proactive Collective Synchrone	Classe virtuelle Didacticiels	Au début	60' à 90'
<b>Investiguer la raison du non démarrage</b>	Réalisation d'entretien individuel pour diagnostic et proposition de solution	Proactive Individuelle Synchrone	Téléphone Webinaire		20' à 30'

# Interventions pour rompre l'isolement



Isolement

Objectif	Intervention	Modalité	Outil	Quand	Durée
<b>Faire circuler des signes de présence en étant proactif afin de manifester sa présence</b>	Lancer des activités Rappel d'échéances Faire des points d'étape Partager un résultat de veille Témoignage d'une situation vécue Encourager Rapporter une anecdote	Proactive Collective Asynchrone	Mail Forum	1 fois par jour ou tous les 2 jours	10' X ?
<b>Faciliter la collaboration entre pairs</b>	Créer des binômes d'entraide Lancer des débats Proposer des activités collaboratives et les superviser	Proactive Réactive Collective Synchrone	Forum Réseau social	Tout au long de la formation	Forfait hebdo 3 à 4 h

# Interventions pour remobiliser



Découragement

Objectif	Intervention	Modalité	Outil	Quand	Durée
<b>Identifier la cause en écoutant</b> <b>Manifester son empathie</b> <b>Souligner les réussites</b>	Entretien individuel à partir d'un guide d'entretien composé de questions ouvertes Écouter sans juger Manifester son écoute Reformuler Encourager	Proactive Individuelle Synchrone	Téléphone Webinaire	Dès que les signes sont visibles	20' à 30'

# Interventions pour renouveler le sens



Objectif	Intervention	Modalité	Outil	Quand	Durée
<b>Décrire les bénéfices</b>	Décrire de manière concrète à quoi les connaissances acquises dans la formation vont leur servir	Proactive Asynchrone Collective	Forum	Au début	10'
<b>Faire le point sur l'état motivationnel des apprenants</b>	Questionnaire composé d'affirmations sur lesquelles l'apprenant doit exprimer son accord ou désaccord (échelle de Likert)	Proactive	Sondage	1 fois par semaine	10'
<b>Identifier les objectifs personnels</b>	Demander à l'apprenant quelles sont ses objectifs personnels aujourd'hui et en quoi ils diffèrent de ceux en début de formation	Proactive Synchrone Individuelle	Téléphone Webinaire		20' à 30'

# Ce que l'on vient d'évoquer partiellement

11	Cognitif	Accueil	Informé sur le dispositif de formation
12	Cognitif	Organisationnel	Présenter les méthodologies appropriées
13	Cognitif	Pédagogique	Apporter des réponses ou les susciter. Remédier
14	Cognitif	Socio-affectif Motivationnel	Personnaliser le soutien à l'apprentissage
15	Cognitif	Technique	Aider à maîtriser l'environnement d'apprentissage
16	Cognitif	Métacognitive	Faire conscientiser ses préférences cognitives
17	Cognitif	Évaluation	Annoncer clairement les critères d'évaluation
21	Socio-affectif	Accueil	Initier la construction d'un sentiment d'appartenance
22	Socio-affectif	Organisationnel	Réguler la dynamique de groupe
23	Socio-affectif	Pédagogique	Faciliter la collaboration entre apprenants
24	Socio-affectif	Socio-affectif Motivationnel	Rompre l'isolement de l'apprenant
25	Socio-affectif	Technique	Susciter l'entraide technique entre apprenants
26	Socio-affectif	Métacognitive	Faciliter la prise de conscience des états affectifs vis-à-vis des tâches
27	Socio-affectif	Évaluation	Produire des rétroactions à portée formative
31	Motivationnel	Accueil	Faire émerger les objectifs personnels de l'apprenant
32	Motivationnel	Organisationnel	Accompagner le processus d'autonomie
33	Motivationnel	Pédagogique	Proposer des activités d'apprentissage significatives
34	Motivationnel	Socio-affectif Motivationnel	Lutter contre l'abandon
35	Motivationnel	Technique	Encourager l'utilisation des outils
36	Motivationnel	Métacognitive	Faire identifier les motivations intrinsèques
37	Motivationnel	Évaluation	Encourager et féliciter
41	Métacognitif	Accueil	Inciter l'apprenant à faire le point sur ses stratégies cognitives
42	Métacognitif	Organisationnel	Faciliter la planification de l'apprentissage
43	Métacognitif	Pédagogique	Susciter l'expression critique sur le dispositif
44	Métacognitif	Socio-affectif Motivationnel	Faire prendre conscience de ses habiletés à collaborer
45	Métacognitif	Technique	Susciter la prise de distance réflexive sur les usages des outils
46	Métacognitif	Métacognitive	Inciter l'apprenant à apprendre à apprendre
47	Métacognitif	Évaluation	Aider à l'autoévaluation

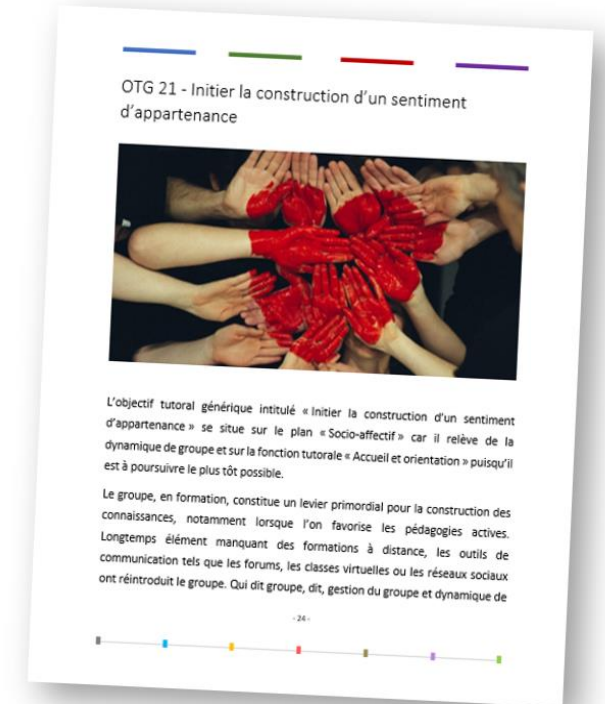
# Pratiques du tutorat à distance

Livret d'interventions



“ Faire circuler des signes de présence ”

Jacques Rodet



<https://lnkd.in/eK2qr69>