

Aide à la carte

Entretiens individualisés

Fiche informative sur l'action : première analyse

Académie Poitiers

Nom et adresse complète de l'établissement Lycée L Vieljeux A v des Gontheries 17000 La Rochelle

Téléphone 05 46 34 79 32

Fax : 05 46 34 22 28

Mél de l'établissement : ce.0170029p@ac-poitiers.fr

Coordonnées du coordonnateur de projet : AC ESTIOT

Classes concernées : Toutes

Disciplines concernées Toutes

Expérimentation d'initiative locale

Objectif : répondre à une demande d'aide méthodologique et ou disciplinaire à partir d'une démarche volontaire de tous les élèves du Lycée Léonce Vieljeux

Descriptif historique : C'est à partir du constat en 2004 du taux de redoublement en classe de seconde qu'un collectif d'enseignants se mobilise autour de la problématique suivante « Comment réussir sa classe de seconde ».

D'une façon générale, un suivi des élèves se fait depuis 2004/2005 à partir d'un conseil de classe de mi-trimestre, soit octobre, en vue d'identifier les élèves en difficulté scolaire inférieurs à 10/20. Ces élèves, à l'initiative de chaque PP, seront accompagnés dans leur orientation et leur travail avec du tutorat.

Il s'avère que le tutorat souvent présenté comme un contrat ne fonctionne pas toujours.

Deux équipes pédagogiques créent deux dynamiques différentes d'aide à partir de deux projets. Une équipe choisit de se mobiliser autour du décloisonnement en Mathématiques, SES et H/Géographie. Cet outil développe l'idée suivante : cours ouverts, vocabulaire commun, définition commune.

Permettre aux élèves de créer du lien entre les disciplines afin de les mettre en relation et cohérence : l'idée est riche mais ne parvient pas à répondre à la difficulté des élèves dans la gestion de leur travail et de leurs apprentissages.

La deuxième équipe s'attache au suivi des élèves en difficulté (mi octobre) et à créer du relationnel afin de pouvoir permettre aux élèves de verbaliser leurs difficultés. C'est par le moyen d'un travail en PNL, repris en entretien d'explicitation, que l'élève et le professeur pointent la difficulté de l'élève et identifient alors l'objectif qui permettra à l'élève de progresser. L'élève seul décide des priorités qu'il souhaite donner pour avancer, progresser, et s'engager vers sa réussite (ex : passer de 5 à 8 /20 et construire sa méthode pour y arriver ; réussir est propre à chacun et encore différent pour les enseignants que pour les élèves).

En 2006/2007 une action de formation existe au lycée destinée, suite à la demande de collègues, à mieux connaître l'élève et mieux l'aider. La pratique de l'entretien individualisé fait écho et crée un moteur dans plusieurs équipes. Deux années, soit une trentaine de collègues progressent dans l'écoute active (se centrer sur l'élève et non sur son expérience) utiliser des questions ouvertes invitant à une réponse riche permettant de faire avancer l'autre.

Les thèmes des stages : Mieux connaître l'élève en lycée, quel profil d'élève. L'entretien individualisé.

En 2007/2008, une équipe persiste dans ce travail, construit par des collègues ayant suivi la formation. Ainsi, quatre professeurs tous les jeudis, sont en heure de vie de classe dans une salle « identifiée », à la disposition des élèves. Les professeurs répondent aux volontaires et les écoutent.

Notre objectif est que l'élève identifie une des causes de ses difficultés qu'il définisse un objectif (après 30 minutes environ) qu'il reparte avec une nouvelle solution pour effectuer différemment ses devoirs, révisions, apprentissages.

Face à ce travail d'équipe engagée et aux résultats rapides des élèves, je souhaite ouvrir cette pratique à tous les élèves du Lycée. Tous les élèves de cette classe ont obtenu leur premier vœu au conseil de classe du troisième trimestre, c'est-à-dire réorientation choisie, passages en premières SES ISI STI STG et l'apprentissage.

En 2008/2009, je demande l'ouverture d'une structure « **Aide à la carte** ». Thème présent dans le contrat d'objectif et qui répond parfaitement à l'axe N° 1 du projet d'établissement : Renforcer le traitement de la difficulté de l'élève.

L'entretien d'explicitation est un outil très puissant, il crée du contact, de la confiance grâce à l'écoute et la reformulation. Il facilite la création d'un objectif et répond à la demande personnelle de l'élève.

Phrase clé : « que puis-je faire pour toi » ?

J'utilise ce travail dans mon enseignement tous les jours et ne pourrais plus penser résoudre les situations difficiles sans que l'élève s'approprie la démarche de résolution.

STRUCTURES	CHAMP DE LA LOI	THEMATIQUES	TYPES DE DÉROGATION	ASPECTS NOVATEURS
<p>Lycée d'enseignement général Lycée professionnel Lycée technologique</p>	<p>L'organisation pédagogique de la classe, de l'école ou de l'établissement</p>	<p>Réussite en seconde Tutorat</p>		<p><i>éléments qui vous paraissent innovants</i> <i>Une aide individualisée méthodologique et disciplinaire toutes les semaines dans l'emploi du temps des élèves</i></p>

Premier bilan de l'expérimentation

Date de la validation par l'autorité académique : Février 2009

1/ la mise en œuvre de l'expérimentation :

- **les objectifs**

Répondre à une demande d'élèves en difficulté de façon régulière et individuelle

- **la description de la démarche**

Les élèves s'inscrivent tous les jeudis après-midi, vendredis, samedis matin, lundis et mardis jusqu'à 15h30 à la vie scolaire sur un panneau. Les personnes ressources au nombre de 30 environ s'inscrivent, le mardi soir et mercredi matin jusqu'à 12h. Je relève les feuilles, remplies ou pas, et contacte les collègues pour répondre aux demandes non renseignées.

Le jeudi matin 7h45 les élèves viennent prendre connaissance de la validation de leur rendez- vous, heure et salle.

- **les indicateurs choisis**

L'élève respecte les rendez- vous pris est capable de définir le thème de l'aide qu'il demande.

Ainsi, il se reconnaît en difficulté, cerne la difficulté et accepte de demander de l'aide. (un retour sur soi pas facile à admettre en seconde)

2/ les effets attendus (et inattendus...) chez les élèves et l'impact dans l'établissement.

Les effets sont positifs, demandes des collègues qui hésitants en début d'année se sont portés personnes ressources, ont contribué à la bonne marche du projet. Les élèves très impliqués invitaient leur copains à venir dans le même créneau qu'eux, ce qui a posé des problèmes de nombre et nous a amené à multiplier les plages de rendez vous.

3/ les éléments facilitateurs et les freins

Les lieux sont facilitateurs, la vie scolaire relaie très bien le travail d'inscription.

Des réticences de certains collègues qui craignaient que cette aide serve aux bons à devenir meilleurs or nous n'avons pas détecté ces élèves dans l'aide à la carte.

Les créneaux d'aide sont de 11h10 à 13h30 pour tous les élèves. L'heure du repas est important pour tous.

4/ les modalités d'évaluation interne

330 demandes, 30 professeurs, les modalités d'inscription et les rendez vous respectés, des élèves qui ont eu leur premier choix d'orientation, d'autres ont la note qu'ils voulaient, certains peuvent faire du sport et travailler grâce à un planning de semaine visant à coordonner les devoirs et les entraînements. Des contacts retrouvés parents/enfants, des dossiers transmis à l'assistant social et à l'infirmière ; en effet certains entretiens révèlent des maux qui relèvent de services plus compétents.

5/ un premier bilan de l'action au vu des indicateurs choisis

Un bilan encourageant pour les matières scientifiques et la méthodologie. 330 demandes ont été enregistrées ; certaines se sont faites en dehors des créneaux du jeudi pour des raisons de disponibilités professeurs, élèves.

Un constat : pas de demande en langues, français, histoire, géographie et philosophie ! Très décevant malgré une relance en milieu d'année et des thèmes d'aide proposés par les collègues.

Un autre constat : pas d'élèves du lycée professionnel ni de BTS inscrits à l'aide mais me suis-je réellement adressée à eux ?

6/ la poursuite ou la réorientation de l'expérimentation

Améliorer la communication vers ces élèves absents cette année, les rencontrer et travailler avec eux.

Les améliorations pour 2009 - 2010 :

Le temps qui s'écoule entre l'élève identifié en difficulté et son inscription à l'aide à la carte est trop long en classe de seconde.

Il serait souhaitable de réduire ce laps de temps, ce sera l'indicateur qui nous fera dire que le guidage que nous allons mettre en place cette année sera une bonne démarche.

A ce jour, les élèves de secondes s'inscrivent en février à l'aide à la carte avant les voeux d'orientation du deuxième trimestre. Nous proposerons aux PP de secondes un suivi méthodologique pour tous les élèves de secondes identifiés en difficulté en octobre.

Ce suivi se fera collectivement et individuellement afin d'amener vers un guidage à l'aide à la carte : entretiens individualisés, découverte de l'aide à la carte.

Nous espérons une réaction des élèves vers décembre.

7/ autre remarque

Il est important que cette expérience continue ; en tant que professeur d'EPS, je remarque que cette discipline est un champ d'investigation formidable ; la vie au lycée fait se croiser les gens, nous avons des chemins en commun. Utilisons l'aide à la carte pour progresser les uns avec les autres.

La première question en un entretien est « Que puis-je faire pour toi ? », l'élève répond et c'est 45 minutes de travail fabuleux.

Les mots n'ont de sens que pour ceux qui les disent, les lisent ou les écrivent. Il est donc important de bien faire valider ce que l'autre a voulu dire et ce que j'ai compris pour pouvoir l'aider en respectant ces dires, ces choix et en l'aidant à construire sa stratégie celle pour laquelle il est volontaire pour ... avancer, progresser, changer.