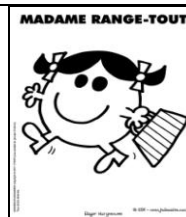


EP1 Service aux Familles – Préparation CCF

- Activités liées à l'alimentation
- Activités d'entretien du cadre de vie



Nom :

Prénom :

L'exercice que je vous demande de faire aujourd'hui est un peu particulier. Vous allez vous imaginer dans l'appartement familial en intervention chez Madame Rangetout. C'est moi....Vous me reconnaissez dans la case là haut ?

Je vous rappelle votre contexte de travail : Vous travaillez à l'A.D.M.R. Chacun de vous sera donc aujourd'hui aide ménager(ère).

Nous allons développer les compétences suivantes :

Capacités	Compétences terminales
C1 S'INFORMER	C12 Dresser l'état des lieux du contexte de travail, des contraintes, des ressources, des risques liés aux activités
	C13 Apprécier l'autonomie, l'initiative dans le travail et l'incidence de la présence de l'utilisateur, de la famille.....ou d'autres professionnels
C2 S'ORGANISER	C21 Elaborer le plan de travail
C5 COMMUNIQUER RENDRE COMPTE	C52 Transmettre des informations à caractère professionnel

Vous êtes prêts? Alors on y va !!!!

Étape N°1 : Je visualise (vois dans ma tête) l'appartement familial

Dans votre tête, vous passez dans l'entrée puis dans la chambre avec les lits, la salle de bains, la cuisine et le salon/ salle à manger.

Aujourd'hui, vous ferez un zoom sur la cuisine et le salon/salle à manger.

Nous allons donc nous mettre en situation de travail après que vous vous soyez mis(e) en tenue professionnelle.

Étape N°2 : Je visualise la situation professionnelle que je dois gérer

Aujourd'hui, vous intervenez au domicile de Mme RANGETOUT de 8h00 à 11h30 en tant que stagiaire aide ménagère. Vous suivez donc les consignes de votre tutrice.

Madame Rangetout reçoit des amies pour une petite pause **boissons chaudes** que vous préparerez et servirez après avoir demandé à chacune ce qu'elle souhaite boire.

Vous aiderez à la préparation du repas : aujourd'hui votre tutrice vous demandera **de dresser la table** pour madame Rangetout et d'assurer la remise en état de la cuisine.

Étape N°3 : Je sais expliquer mes gestes professionnels

1- Je complète le document 1 appelé outil d'analyse de la situation. Pour rappel le QQQQCP permet de prendre connaissance de l'ensemble des éléments de la situation.

2- Je complète le document 2, outil de planification des tâches. Pour rappel chaque tâche est une action à réaliser. Il y aura plus de 5 étapes, je peux donc compléter la colonne « ordre des tâches » autant que je le souhaite.

3- Je complète le document 3, le compte rendu de mon activité chez madame Rangetout. Le compte rendu est un outil de communication écrite qui permet de noter le travail réalisé mais aussi les difficultés rencontrées chez l'usagère.

4- Je rappelle le code couleurs utilisé chez madame Rangetout en complétant le document 4 puis j'explique son importance.

Document 1 : Outil d'analyse de la situation professionnelle proposée

Q.Q.O.Q.C.P.

QUI ? Quelles sont les personnes concernées ?	
QUOI ? Que dois-je réaliser ? Quelle est ma mission ?	
OÙ ? Dans quelle pièce ou dans quelle zone ?	
QUAND ? A quel moment ?	
COMMENT ? En équipe ? Seul(e) Avec quel matériel ?	
POURQUOI ? Dans quel but ?	

Document 2 : Outil de planification des tâches

Ordre des tâches	Nature des tâches à réaliser	Durée prévue pour l'activité
1	Exemple : je me mets en tenue professionnelle avant de commencer mon activité chez madame Rangetout	15 minutes
2		
3		
4		
5		

Document 3 : Compte rendu

Date :

Horaires :

Nom de l'Intervenant(e) :

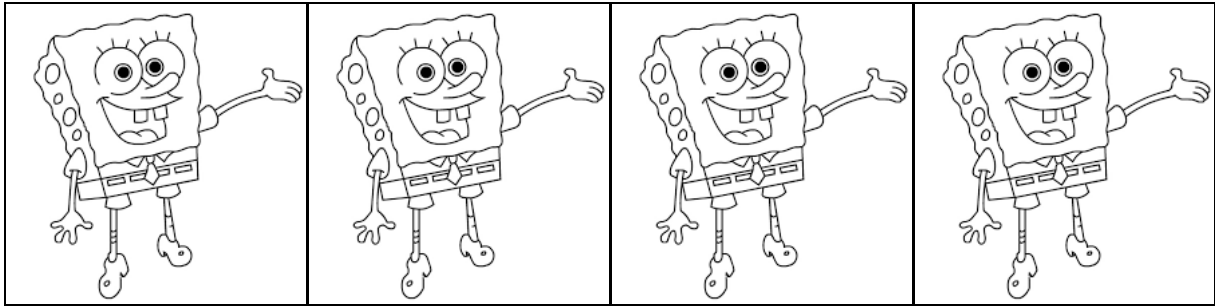
Nom de l'Usager :

Compte-rendu d'intervention : J'imagine ici le résumé de mon intervention chez Madame Rangetout

Signature de l'intervenant(e) :

Document 4 : Code couleurs

Je colorie les éponges avec la couleur utilisée dans l'appartement :



Cuisine

Vaisselle

Salle de bain

Toilettes

J'explique l'importance du respect du code couleurs :