

STMS

DÉMOCRATIE SANITAIRE 2

Niveau

- Classes de terminales ST2S

Thème du programme

- **Sciences et techniques et sanitaires et sociales**, Pôle politiques et dispositifs de santé publique et d'action sociale, 7 - Quels politiques et dispositifs de santé publique pour répondre aux besoins de la population ? Politiques de santé publique, « **place de l'utilisateur : démocratie sanitaire** »
- **EMC « la personne et l'Etat de droit »**

Situations pédagogiques

- Activité technologique en groupe à effectif réduit
- **Mutualisation sur un mur collaboratif de productions**, documents synthétiques (fiches, cartes mentales, schémas) **présentant quelques éléments de renforcement de la démocratie sanitaire** introduits par la Loi de Modernisation de notre système de santé, Loi n°2016-41 du 26 janvier 2016, et **création de QR Codes** pour renvoi aux sources en ligne.
- « **Défi groupe** »

Liens internet

- Divers liens vers le site « France asso santé »

Compétences B2i

- **Domaine 1 : s'approprier un environnement informatique de travail**
- **Domaine 3 : créer, produire, traiter, exploiter des données**
- **Domaine 4 : s'informer et se documenter**

Matériels TICE

- Un poste PC par groupe
- Une connexion internet
- Logiciel PDF Reader à jour



Mots clés

- **Démocratie sanitaire, droits des usagers**



Votre avis nous intéresse, merci de répondre aux enquêtes concernant ce scénario

Elève, cliquer [ici](#)

Professeur, cliquer [ici](#)

Activité :

La démocratie sanitaire renforcée

Objectifs

- Construire une leçon en collaboration
- Acquérir des éléments de connaissance sur certains dispositifs de mise en œuvre de la démocratie sanitaire
- Vérifier ses connaissances

Durée

- 6 heures environ

Consignes

- Réaliser les différentes parties de l'activité en classe et à la maison

Compétences

- Extraire des informations essentielles contenues dans des documents
- Réaliser une présentation numérique de ces informations (schéma, carte mentale, fiche ...)
- Savoir partager ces informations avec un outil numérique : mur collaboratif en ligne
- Savoir intégrer un QR Code dans un document

Questions / Consignes

Ressources numériques

La loi de modernisation de notre système de santé, Loi n°2016-41 du 26 janvier 2016, a **renforcé les instances de la démocratie sanitaire et créé de nouveaux droits pour les usagers du système de santé :**

- Par la création des conseils territoriaux de santé (article 158)
- En rendant obligatoire la représentation des usagers dans les instances de gouvernance des agences sanitaires nationales
- Avec le remplacement de la commission de relation avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) par la Commission des usagers dans les établissements de santé
- Par la formation et l'indemnisation des représentants des usagers (article 183)

- Avec la création d'une union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé
- Avec des mesures favorisant le respect de la déontologie et renforçant la transparence (articles 178 et 179),
- Avec le droit d'être informé sur le coût de l'hospitalisation : lors de sa sortie, tout établissement de santé devra informer le patient sur le coût global de sa prise en charge (article 94)
- En permettant l'action de groupe en santé (article 184)
- En élargissant l'accès aux données de santé des proches dans le respect du secret médical (article 193)
- En instituant un droit à l'oubli pour les anciens malades (article 190)

Première partie : 1 h environ

Ecouter la présentation par votre professeur de l'activité, **des conseils pour l'utilisation de l'outil mur collaboratif** ainsi que des **conseils pour générer** dans la présentation que vous aurez choisi un **QR Code**.

Deuxième partie : 30 minutes (point 1) + 4 h (points 2 à 6)

1. Constituer un groupe de travail de 2 ou 3 personnes et parmi les 6 sujets de présentation à **produire** (ci-dessous) **en choisir un** :

- I. L'union nationale des associations agréées du système de santé
- II. Le représentant des usagers
- III. La commission des usagers : examen des plaintes
- IV. La commission des usagers : démarche qualité
- V. Les instances où siègent les représentants des usagers
- VI. L'action de groupe

3. Prendre connaissance du document ressource, en ligne, **sélectionner les informations** essentielles.

Documents en ligne :

- I. Présentation de L'union nationale des associations agréées du système de santé :

<http://www.france-assos-sante.org/qui-sommes-nous>

- II. Fiche « le représentant des usagers » :

<http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/Representant-usagers-systeme-de-sante.pdf>

- III. Fiche « La commission des usagers : examen des plaintes » :

<http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/19-CRUQPC-fiche-CISS.pdf>

- IV. Fiche « La commission des usagers : démarche qualité »

<http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/34-CRUQPC%20Demarche%20qualite-fiche-CISS.pdf>

- V. Fiche « Les instances où siègent les représentants des usagers » :

4. **Réaliser une présentation synthétique** de ces informations sous forme de fiche, de carte mentale ou d'un schéma qui tiendra en une page maximum.
5. **Générer un QR code** qui permettra de retourner au document d'origine et insérer le dans votre document.
6. Aller sur le **mur collaboratif** créé par votre professeur et y **déposer votre production**.
7. **A partir des informations contenues dans votre présentation, imaginer 3 questions simples** de connaissance ou de compréhension qui seront posées aux autres membres de la classe. Les remettre ensuite à votre professeur.

Troisième partie : Le « défi groupe », 2 h

1. **Au préalable à la maison, lire** attentivement les différentes présentations réalisées et déposées par tous les groupes sur le mur collaboratif
2. **En classe, se remettre par groupe de travail et répondre** par écrit, à l'ensemble des questions posées.
3. Passer votre feuille a un groupe puis prendre celle d'un autre, corriger la feuille de réponse que vous avez entre les mains et comptabiliser les points. Lors de la correction vous devrez être en mesure de donner les réponses aux questions que vous avez-vous même imaginées et de les expliquer si nécessaire.

<http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/41-Ou%20siegent%20les%20RU-fiche-CISS.pdf>

VI. Fiche « L'action de groupe » :

<http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/Action-de-groupe-en-sante.pdf>

Site générateur de QR Code : <https://fr.qr-code-generator.com/>

Mur collaboratif de votre ENT ou autre mur collaboratif en ligne *Padlet, Lino, etc ...*

Conseils pour l'enseignant :

- Prendre un temps au début de l'activité pour : leur présenter comment utiliser le mur collaboratif de votre ENT ou autre mur collaboratif en ligne, et leur présenter celui sur lequel seront à déposer les productions ; leur montrer comment générer en ligne un QR code gratuit et l'insérer dans un document.
- Veiller à une bonne répartition des productions entre les groupes
- Les guider pour le choix de la forme de production : par exemple pour le V « les instances où siègent les usagers » est un immense tableau complexe qui peut se transformer en carte mentale

ou en schéma ne retenant que les noms des instances classées par niveau car pas intéressant de faire une fiche dans ce cas.

- Pour la troisième partie « le défi groupe » collecter les questions de chaque groupe ; les énoncer oralement ou les projeter au tableau à partir d'un document que vous aurez préalablement réalisé. Chaque groupe devra répondre sur feuille libre aux questions (y compris les leurs), puis les groupes échangent leurs feuilles pour la correction et comptabilisent les réponses justes, pour le groupe dont ils ont la feuille entre les mains. Lors de la correction, il est préférable que ce soit les membres des groupes qui s'expriment et donnent la correction des réponses aux questions qu'ils avaient préparées. Puis on énonce les scores de chaque groupe !



*L'application peut être téléchargée directement depuis
le site de Biotechnologies de l'académie de*