



## Méchants commentaires

publié le 23/03/2016 - mis à jour le 29/03/2016

### Descriptif :

S'exprimer sur la toile et commenter les articles sont devenues des activités courantes pour les jeunes. Comment peuvent agir les éducateurs pour accompagner ces pratiques, et promouvoir une communication sans violence ? Des exemples de scénarios, des ressources.

### Sommaire :

- Des lois pour protéger
- Développer l'empathie
- Techniques de modération



Joie, rire, choc et tristesse en smileys

Les jeunes ne mesurent pas toujours l'impact des **commentaires** qu'ils placent sur les **réseaux sociaux** ou les sites de partages de vidéo. Comment leur faire prendre conscience de leurs responsabilités, et les rendre **solidaires** de ceux qui reçoivent des commentaires blessants ?

Des ressources, des exemples d'activités en lien avec les programmes.

### ● Des lois pour protéger

Faisons connaître et comprendre les lois, qui protègent contre les insultes, la diffamation, l'incitation à la haine, l'expression du racisme et les menaces. Choisissons des manières efficaces de présenter ces règles. **Elles sont mieux comprises par exemple si elles sont portées par l'ensemble des adultes de la communauté et mises en relation avec la vie dans l'établissement**. Elles sont aussi plus compréhensibles si le langage est adapté à l'âge des lecteurs. Voir une **charte d'usage de l'informatique et d'internet adaptée aux collégiens**.

Des exemples de **condamnations liées aux mauvais usages de la liberté d'expression sur Internet** peuvent être utilisées comme illustration en séance d'**éducation civique**.

 **Guide conseils internet sans craintes** (PDF de 825.3 ko)  
Le guide "on a tous des droits en ligne : respect"  
pour les 12-17 ans

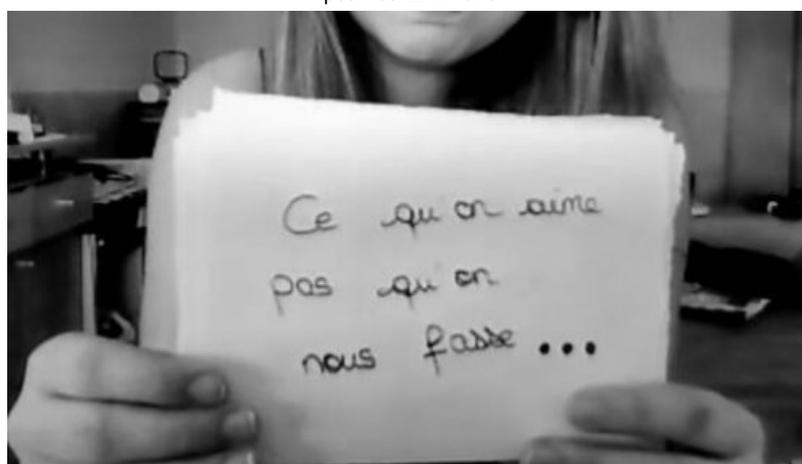


Image issue de la vidéo d'une jeune internautes contre le harcèlement

## ● Développer l'empathie

Quand un support de communication est associé à une classe, un club ou un projet, c'est l'occasion de faire connaître et comprendre des éléments du **savoir vivre ensemble** sur le web, et la **netiquette**.

Certains jeunes ont besoin qu'on leur donne l'occasion de mesurer l'effet des mots qu'ils utilisent.

▶ [Exemple de médiation d'enseignant dans un environnement numérique en collège](#) ↗.

Les adultes peuvent mettre en place des temps de débats et de réflexion sur le sexisme, la colère, le respect des différences, la liberté, la solidarité. Autant de sujets populaires chez les adolescents, et d'occasions de travailler le langage (français ou langue étrangère, oral et/ou écrit) en même temps que l'écoute et le respect mutuel.

▶ [Exemples de vidéos pouvant être utilisée pour lancer une discussion "on \(nous\) lit nos méchants commentaires"](#) ↗ ou ["guide des bonnes manière sur Facebook"](#) ↗.

▶ D'autres supports de communication sont fournis sur le [site e-enfance](#) ↗, et sur le site ["action innocence"](#) ↗.

Le [jeu sérieux "stop la violence"](#) ↗ est un outil qui permet de sensibiliser et d'engager une discussion de manière agréable.

L'attention doit aussi être portée sur le sentiment d'isolement et de honte qui empêche souvent les personnes humiliées de s'exprimer. Le numéro **Net Écoute** (0800 200 000) doit être connu de tous.

▶ [Un scénario pluridisciplinaire mis en place en collège pour le repérage du cyber harcèlement](#) ↗.

▶ [Un exemple de séquence de sensibilisation utilisée en lycée professionnel](#) ↗.

Après les discussions et partages d'expérience les élèves peuvent eux-mêmes devenir porteurs de messages de sensibilisation.

▶ [Des exemples de publication d'élèves sur le blog "le torchon" du collège Georges Sand](#) ↗.

## ● Techniques de modération

Le ministère invite chaque établissement à se doter de médias de communication, car l'éducation s'opère souvent par la pédagogie active. Les élèves qui publient sur un blog découvrent la responsabilité éditoriale, qui englobe la gestion des commentaires.

Les techniques qui permettent d'éviter les commentaires malveillants et de bloquer l'action de leurs auteurs peuvent être présentées au démarrage du projet ([voir les explications pour les utilisateurs de blogs pédagogiques académiques](#) ↗). Les élèves peuvent participer à la vigilance. [Voir un exemple de règles d'usages d'un blog de projet](#) ↗.

### Liens complémentaires

🌐 [Les réseaux de la haine, documentaire de Rokahia Diallo sur le site de LCP](#) ↗

🌐 [Le guide de prévention de la cyberviolence fournit des exemples commentés de situations, et les numéros d'assistance aux victimes de harcèlement](#) ↗

🌐 [Support pour un atelier sur la e-reputation \(élèves 12-17 ans\)](#) ↗