

**Scénario** : « *Online shopping vs shopping in shops* »

**Domaine 1** : Vivre et agir au quotidien (shopping)

**Durée** : de 4 à 6 séances suivant les cas

**Tâche finale** : Votre patron vous demande à vous et votre collègue d'acheter un cadeau pour le départ à la retraite de votre chef de rayon. Vous préférez l'acheter en ligne, votre collègue préfère l'acheter en magasin. Vous débattiez. Acheter un produit en ligne ou dans un magasin (avantages et inconvénients).

<b>Objectifs terminaux</b>	<p><b>Linguistique :</b> Comprendre et s'exprimer Dialoguer S'adresser à quelqu'un / Adapter son propos à la situation/ interroger/ répondre Maintenir, relancer le dialogue Exprimer son point de vue et argumenter</p>	<p><b>Pragmatique :</b> Fonctions : Donner un point de vue Exprimer son accord, son désaccord, convaincre maîtrise de l'argumentation et de la réfutation d'arguments <b>Sociolinguistique :</b> Règles sociales <b>Phonologique :</b> Schéma intonatif des questions Accent de phrase</p>
		<p><b>Éléments culturels (peu nombreux ici)</b> Les achats en ligne, les achats en magasin</p>

### Programme

Étapes	Activ Lang	Niv CECRL	Tâches intermédiaires et références au programme	Déroulement de la tâche (Étapes) Supports	Outils de la communication (grammaire de la langue)	Stratégies et entraînements
<b>Apprentissage</b>			<b>Apprentissages éventuels nécessaires à la réalisation de la tâche 1</b> (Ex : brainstorming sur le thème des achats ...)		Ex : les différents lieux d'achats...	
Séance 1			Expression orale des élèves à partir des images projetées au vidéoprojecteur ou TBI			A définir S'exprimer à partir d'une trame, de mots clés Expression orale des élèves à partir des images projetées au vidéoprojecteur ou TBI :
Séance 2			A définir et compléter en fonction des besoins			A définir
<b>Tâche 1</b>	<b>CO 54</b>	A2/B1	Messages à dominante argumentative Comprendre les arguments et les divergences de points de vue (conversations, échanges, débats, etc.)	L'élève écoute un dialogue sur le thème des achats en général. Il doit compléter une fiche de compréhension orale	Exprimer son point de vue et argumenter (expression de l'opinion, expression des goûts)	<b>Stratégies</b> : - Reconnaître le schéma intonatif - Repérer les éléments clés du message - Repérer les mots connus <b>Entraînements</b> : - Identifier parmi plusieurs transcriptions écrites celle qui correspond exactement à ce qui a été entendu - Écouter et choisir entre plusieurs expressions ou phrases celle qui rend exactement compte du message entendu

<b>Appren-tissage</b>			<b>Apprentissages éventuels nécessaires à la réalisation de la tâche 2</b> (Ex : travail sur la question au préalable...)	Ex : travail sur le lexique, comparatif	
Séance 1			A définir et compléter en fonction des besoins		A définir
Séance 2			A définir et compléter en fonction des besoins		A définir
<b>Tâche 2</b>	CO 52  EOC 31 36	B1  B1	<p>Messages à dominante argumentative Comprendre des questions ou des informations sur la qualité d'un produit ou d'un service</p> <p>Exprimer une opinion, des idées, des sentiments personnels Développer un point de vue</p>	<p>L'élève regarde et écoute 2 vidéos au labo et il complète des fiches de compréhension orale</p> <p>Il doit donner son avis sur la question des achats en ligne</p>	<p>Donner son avis, apprécier Exposer, illustrer, donner des exemples</p> <p><b>Stratégies :</b> - (CO) : Repérer les éléments clés du message Percevoir le ton du message Identifier les sentiments - (EOC) : Reformuler <b>Entraînements :</b> - Écouter et choisir entre plusieurs expressions ou phrases celle qui rend exactement compte du message entendu - Écouter et mettre dans l'ordre les éléments d'un message - (EOC) : S'exprimer de manière personnelle en s'inspirant d'un modèle, d'un document, d'une situation</p>
<b>Appren-tissage</b>			<b>Apprentissages éventuels nécessaires à la réalisation de la tâche 3</b> (Ex en fonction des besoins repérés :.)		
Séance 1	CO 11 CO 54 CO 53	A2	<p>Messages fragmentaires : Comprendre des mots, des expressions isolées</p> <p>Messages à dominante argumentative : Comprendre les arguments et les divergences de points de vue Comprendre des objections</p>		<p><b>Stratégies :</b> - Repérer les accents qui permettent d'identifier les informations privilégiées (mots ou expressions accentués dans un message) - Identifier les sentiments - Mémoriser <b>Entraînements :</b> - Écouter et reproduire oralement un message</p>

Séance 2 ?	IO		<i>A définir et compléter en fonction des besoins</i> <i>Jeux de rôles pour préparer la prise de parole spontanée</i> <i>Exercices sur les « gap fillers » par exemple</i>		<i>A définir</i> <b>Stratégies :</b> - Utiliser des appuis du discours pour maintenir le contact, marquer l'hésitation, la surprise, etc. - Respecter les règles de prononciation - Mobiliser des énoncés en rapport avec la situation et l'interlocuteur dans une succession d'échanges socialement codés <b>Entraînements :</b> - Jouer des sketches - Improviser à partir d'une trame - Interpréter des dialogues	
<b>Tâche 3</b>	IO 44 45 46 47	B1  B2	<i>Echanges à dominante argumentative</i> Développer des arguments de vente Argumenter des propositions établies Justifier sa position, réfuter celle de son interlocuteur Prendre une position et la défendre	<b>Débat</b> Débat avec animateur entre 3 personnes en faveur des achats en ligne et 3 personnes contre,	Dialoguer : s'adresser à qqn, adapter son propos à la situation, interroger, répondre, maintenir le dialogue ; Expliquer : développer, illustrer Argumenter : persuader, nuancer son propos (Formules de politesse, outils de mise en contact – syntaxe des énoncés interrogatifs – affirmations et négations – outils d'organisation d'articulation du propos, chronologie, cause )	<b>Stratégies :</b> - Utiliser une gestuelle adaptée ; établir un contact ; utiliser des énoncés déclaratifs. - Mobiliser des énoncés en rapport avec la situation et l'interlocuteur dans une succession d'échanges socialement codés. - Respecter les règles de prononciation.  <b>Entraînements :</b> - Travail en binômes ou en groupes. - Participer à un débat d'opinion
Apprentissage			<b>Apprentissages éventuels nécessaires à la réalisation de la tâche 4</b> <i>(Ex en fonction des besoins repérés :.)</i>	<b>Exercices de consolidation</b>		

Tâche 4 (tâche finale)	IO 41 45 46 47		<p><i>Echanges à dominante argumentative</i></p> <p>Réagir à des objections / Argumenter des propositions établies / Justifier sa position, réfuter celle de son interlocuteur / Prendre position et la défendre</p>	<p><b>Jeu de rôle</b></p> <p>Au cours d'un <b>dialogue</b> en binômes, (de préférence au laboratoire de langues) l'élève expose son point de vue, répond aux demandes de précisions, réagit à des objections et argumente. Il dispose d'une fiche avec le produit et les 2 lieux d'achats possibles</p> <p>L'entretien, si possible, est enregistré</p>	<p>Dialoguer : s'adresser à qqn, adapter son propos à la situation, interroger, répondre, maintenir le dialogue ;</p> <p>Décrire : nommer, désigner, qualifier,</p> <p>Expliquer : développer, illustrer</p> <p>Argumenter : persuader, nuancer son propos</p> <p>(Formules de politesse, outils de mise en contact – syntaxe des énoncés interrogatifs – affirmations et négations –</p>	<p><b>Stratégies :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir un contact ; utiliser des énoncés déclaratifs.</li> <li>- Mobiliser des énoncés en rapport avec la situation et l'interlocuteur dans une succession d'échanges socialement codés.</li> <li>- Respecter les règles de prononciation.</li> </ul> <p><b>Entraînements :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre part à une négociation sur des biens ou des services</li> <li>- Relancer le dialogue (par exemple : intervenir en cas d'interruption de la communication)</li> </ul>
---------------------------	-------------------------	--	--	---	---	--

**A noter :**

1. Le scénario comporte 4 étapes faisant l'objet chacune d'une ou parfois 2 tâches élémentaires. En fonction de la classe, du niveau, du cycle visé, de la période de l'année, ces 4 étapes pourront être conduites en totalité ou partiellement.
2. Les apprentissages nécessaires (en rose) à la réalisation de la tâche ne peuvent être décidés a priori. Leur importance (donc leur durée) sera déterminée par l'analyse des besoins d'un groupe, à un moment donné. On peut aboutir à des scénarios essentiellement d'apprentissage, de consolidation, de réactivation, ou uniquement d'évaluation. La durée du scénario peut donc varier de 4 séances (minimum) à 9 séances environ pour un scénario d'apprentissage.
3. La situation d'évaluation sur la tâche finale (IO) n'est pas associée au scénario. Elle peut faire l'objet d'un scénario distinct en rapport avec les compétences traitées ici. L'évaluation (sommativ) peut également porter sur telle ou telle tâche du scénario, ou sur les stratégies mises en oeuvre (évaluation formative). Les niveaux indiqués sont les niveaux visés. La performance peut être observée, selon les capacités des élèves, à des niveaux inférieurs.

☞ Cette maquette de présentation d'un scénario reprend sous une autre forme les divers éléments du diagramme (les ellipses) présentés en formation.