

## ***Fastfood-Ketten*Streik bei McDonald's und Co. in den USA**

*Mehr als drei Millionen Menschen in den USA arbeiten bei einer Fastfood-Kette. Viele von ihnen bekommen einen Stundenlohn von rund 5,50 Euro. Für einen höheren Mindestlohn legen sie die Arbeit nieder.*

5 Mit landesweiten Streiks haben Beschäftigte von McDonald's und anderen Fastfood-Ketten (Burger King, Wendy's, Taco Bell, Pizza Hut, KFC) in den USA erneut höhere Löhne gefordert. In rund 50 Städten waren Fastfood-Angestellte am Donnerstag aufgerufen, die Arbeit niederzulegen. [...]

10 Nach Angaben der Organisatoren sollte die Aktion der bislang größte Streik in der US-Fastfood-Industrie werden, die jährlich 200 Milliarden Dollar umsetzt. Etwa 1000 Filialen verschiedener Ketten seien betroffen, hieß es in einer Erklärung.

Die Beschäftigten fordern einen Mindestlohn von 15 Dollar (11,20 Euro) pro Stunde und das Recht, sich gewerkschaftlich zu organisieren. Derzeit bekommen viele nur einen Stundenlohn von 7,25 Dollar - bei Vollzeitangestellten entspricht dies gerade einmal 15.000 Dollar im Jahr. Das durchschnittliche Gehalt, also höhere Angestellte inbegriffen, liegt in der Branche nach Angaben der US-Gewerkschaft<sup>1)</sup> SEIU bei 9,08 Dollar pro Stunde.

15 „Viele dieser Leute haben Kinder und versuchen, eine Familie zu ernähren“, erklärte SEIU-Vorsitzende Mary Kay Henry. Viele von ihnen könnten nur in Teilzeit arbeiten, und anders als in Restaurants oder Bars bekämen sie auch kein Trinkgeld<sup>2)</sup>.

20 Die Streiks von Fastfood-Ketten-Angestellten hatten im November in New York begonnen - damals beteiligten sich 200 Mitarbeiter. [...] Im Juli traten bereits Beschäftigte in sieben Städten der USA in den Ausstand. Am Donnerstag hatten Gewerkschaften Aktionen unter anderem in New York, Boston, Chicago, Denver und Los Angeles geplant.

25 Devonte Yates, der in einem McDonald's in Milwaukee im nördlichen Bundesstaat Wisconsin arbeitet, wollte am Donnerstag gemeinsam mit seinen Kollegen zum dritten Mal streiken. "Sie sind in der Lage, uns mehr zu bezahlen", sagte der 21-jährige Vater eines Kindes. "Ich arbeite hart, und ich muss behandelt werden wie jemand, der hart arbeitet."

Yates fürchtet, dass er wegen der Proteste seinen Job verlieren könnte. "Ich verteidige aber meine Rechte", fügte er an. "Wir werden kämpfen müssen, aber am Ende denke ich, dass wir etwas erreichen werden."

Nach [www.handelsblatt.com](http://www.handelsblatt.com), 29.08.2013

---

<sup>1)</sup> die Gewerkschaft (en) = le syndicat

<sup>2)</sup> das Trinkgeld = le pourboire

## Gästeschwund bei McDonald's

[...] Der Hunger nach „Big Macs“ oder „Chicken McNuggets“ scheint nachzulassen: Die weltgrößte Fast-Food-Kette McDonald's zählte im vergangenen Jahr in ihren schon länger bestehenden Restaurants weniger Gäste. Auch das Schlussquartal fiel enttäuschend aus. Zu den Ländern, in denen es schlecht lief, gehört Deutschland. Die Fast-Food-Ketten buhlen mit Billig-Menüs um die Gunst der Verbraucher.

5

Die Probleme blieben auf kurze Sicht bestehen, erklärte Konzernchef Don Thompson am Donnerstag am Sitz in *Oak Brook* im US-Bundesstaat Illinois. Im wichtigen Heimatmarkt etwa musste McDonald's dem harten Wettbewerb mit Rivalen wie *Burger King* oder *Wendy's* Tribut zollen<sup>1)</sup>. Zum Jahresende verbuchte McDonald's die größten Einbußen<sup>2)</sup> aber in Asien und dort insbesondere in Japan.

10

Dagegen lief es in Europa am besten. Das lag vor allem an Zuwächsen in Großbritannien, Russland und Frankreich. Dort hatten unter anderem neue Frühstücksangebote die Gäste angelockt. [...]

Der Konzern will nun im laufenden Jahr bis zu 1600 neue Filialen eröffnen und 1 000 Standorte renovieren. Insgesamt hat McDonald's mehr als 35.000 Restaurants, von denen der Großteil von selbstständigen Betreibern geführt wird, sogenannten Franchise-Nehmern.

15

Nach [www.handelsblatt.com](http://www.handelsblatt.com), 23.01.2014

---

<sup>1)</sup> Tribut zollen : (*ici*) céder du terrain / des parts de marché à

<sup>2)</sup> die Einbuße (n) = der Verlust (e)

## Online-Lieferdienst: McDonald's bringt die Burger nach Haus

Kein Schlange stehen im Restaurant oder am Drive-In-Schalter: In Osnabrück liefert McDonald's die Pommes und Burger an die Haustür. [...]

*McHome* heißt der neue Service. Einen ersten Testlauf startete die Fast-Food-Kette dort bereits im vergangenen November. Damals gab es 1.700 Anrufer in der Telefon-Schlange, aber nur 400 Bestellungen konnte man liefern. Damit es diesmal nicht zu Engpässen bei der Bestellannahme kommt, gibt es doppelt so viele Hotline-Mitarbeiter. Zusätzlich lässt sich das Essen auch online bestellen.

5

Nach [www.computerbild.de](http://www.computerbild.de), 04.02.2014

# ALLEMAND DCG

## Travail à faire

### I. COMPRÉHENSION (10 points)

A/ Recopiez et complétez le tableau ci-après **en français** (1,5 points)

Nombre d'employés travaillant pour les chaînes de fast-food aux États-Unis ?	
Chiffre d'affaires annuel de l'industrie du fastfood ?	
Actuel salaire horaire moyen ?	

B/ Rédigez une note **en français** (120-180 mots, **8,5 points**)

En vous appuyant sur les trois articles, présentez **en français** une note mettant en évidence :

- les problèmes avec lesquels McDonald's est confronté et les mesures prises ou envisagées pour y remédier ;
- les problèmes des salariés et leurs revendications.

### II. EXPRESSION (10 points)

A/ Répondez **en allemand** à la question suivante (100 – 150 mots, **5 points**)

Devonte Yates, Vater von einem Kind, sagt: „Die sind in der Lage, uns mehr zu bezahlen. Ich arbeite hart und ich muss behandelt werden, wie jemand, der hart arbeitet.“

Was meinen Sie dazu? Argumentieren Sie.

B/ Rédigez un message **en allemand** (5 points)

Vous êtes le CEO<sup>1)</sup> de « Young Internet » une jeune startup à Berlin. Nous sommes mercredi, 12 mai 2014, 13h30.

Vous avez appris que les Mc Donald's à Berlin livrent maintenant également les repas à domicile. Vous devez vous absenter, mais serez de retour au bureau pour la réunion de ce soir qui débutera à 18h.

Vous laissez une note à Carlos, votre collaborateur, lui expliquant la situation et vous lui demandez de commander auprès de McDonald's « Alexanderplatz » pour toute l'équipe un dîner composé de :

- 6x « Salade italienne » avec différentes sauces ;
- 6x « Menu BigMac » avec du CocaCola light ;
- 6x « Muffins au chocolat ».

Et évidemment beaucoup de café – de préférence du « espresso classico » - car ils auront encore beaucoup de travail, le projet devant être terminé pour le lendemain matin !

Le tout sera à livrer au bureau, situé à la Winsstraße 62, 10406 Berlin, pour 21 heures.

Il peut téléphoner ou passer la commande en ligne.

Vous le remerciez de faire le nécessaire et lui dites à plus tard.

PS. Vous lui précisez que c'est vous qui réglerez le livreur<sup>2)</sup> en liquide au moment de la livraison.

---

<sup>1)</sup> CEO : Chief Executive Officer = le directeur général

<sup>2)</sup> le livreur : (ici) der McDonald's-Kurier (e)